



Verhaltenskodex für die Altenpflege

Kurzanleitung für Verbraucher



Der Verhaltenskodex für die Altenpflege beschreibt, wie **Anbieter und Personen, die Ihre Pflege leisten, sich verhalten und Sie behandeln müssen**. Er enthält die folgenden 8 Elemente.



Respektierung Ihrer Rechte, sich selbst auszudrücken und selbst zu entscheiden, wie Sie leben möchten



Behandlung mit Würde und Respekt sowie die Wertschätzung Ihrer Vielfalt



Respekt für Ihre Privatsphäre



Eine qualitativ hochwertige Pflegeleistung auf sichere und kompetente Weise



Handeln mit Integrität, Ehrlichkeit und Transparenz



Sofortiges Handeln bei Angelegenheiten, die sich auf die Sicherheit und die Qualität Ihrer Pflege auswirken können



Eine sichere Pflegeversorgung, die frei von jeglicher Form von Gewalt und Missbrauch ist



Vorbeugung von und Reaktion auf jegliche Formen von Gewalt und Missbrauch

Wenn Sie oder jemand, den Sie kennen, ein Anliegen oder eine Beschwerde bezüglich Ihres Dienstes haben, wenden Sie sich an:

Older Person Advocacy Network (OPAN) (Netzwerk für Interessenvertretung älterer Menschen)

Telefon 1800 700 600

Aged Care Quality and Safety Commission (Qualitäts- und Sicherheitskommission für Altenpflege)

Telefon 1800 951 822 **Web** agedcarequality.gov.au

Schriftlich Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, in Ihrer Hauptstadt

