



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Κώδικας Δεοντολογίας Φροντίδας Ηλικιωμένων

Γρήγορος οδηγός για
καταναλωτές



Ο Κώδικας Δεοντολογίας Φροντίδας Ηλικιωμένων περιγράφει πώς **οι πάροχοι φροντίδας και τα άτομα που σας φροντίζουν πρέπει να σας αντιμετωπίζουν και να συμπεριφέρονται**. Περιλαμβάνει τα παρακάτω 8 στοιχεία.



Σεβασμός των δικαιωμάτων σας να εκφραστείτε και να πάρετε τις δικές σας αποφάσεις σχετικά με το πώς θέλετε να ζήσετε



Να σας συμπεριφέρονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό και να εκτιμούν τη διαφορετικότητά σας



Να σέβονται την ιδιωτικότητά σας



Να παρέχουν υψηλής ποιότητας φροντίδα με ασφαλή και αποτελεσματικό τρόπο



Ενεργείτε με ακεραιότητα, εντιμότητα και διαφάνεια



Αναλαμβάνετε δράση έγκαιρα σχετικά με ζητήματα που τυχόν έχουν επίπτωση στην ασφάλεια και στην ποιότητα της φροντίδας σας



Παρέχετε ασφαλή φροντίδα απαλλαγμένη από κάθε μορφή βίας και κακοποίησης



Αποτρέπετε και αντιδράτε σε κάθε μορφή βίας και κακοποίησης

Αν εσείς ή κάποιος που γνωρίζετε έχει μία ανησυχία ή ένα παράπονο όσον αφορά την υπηρεσία τους, επικοινωνήστε με:

Το Δίκτυο Συνηγορίας για Ηλικιωμένα Άτομα (OPAN)

Τηλέφωνο 1800 700 600

Επιτροπή για την Ποιότητα και την Ασφάλεια Φροντίδας Ηλικιωμένων

Τηλέφωνο 1800 951 822 **Ιστότοπος** agedcarequality.gov.au

Ταχυδρομική Διεύθυνση Aged Care Quality and Safety Commission GPO Box 9819, στην πρωτεύουσά σας



Δεκέμβριος 2022

ACR-COC-013

Aged care
reforms