



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Idősgondozási Etikai Kódex

Rövid felhasználói útmutató

Az Idősgondozási Etikai Kódex az idősgondozásban részt vevő szolgáltatók és dolgozók **magatartására és a gondozott személlyel való bánásmódra** vonatkozó ajánlásokat fekteti le. A Kódex a következő 8 részt tartalmazza:



Az önkifejezésre és az önrendelkezésre vonatkozó jogok tiszteletben tartása



A méltóság- és tiszteletteljes bánásmód, a gondozott személy egyéni különbözőségének tiszteletben tartása



A magánélet tiszteletben tartása



Magas minőségű gondozás nyújtása biztonságos és hozzáértő módon



Integritás, tisztesség és átláthatóság minden cselekedet mögött



Azonnali cselekvés a gondozás biztonságát és minőségét befolyásoló esemény esetén



Biztonságos, az erőszak és bántalmazás minden formájától mentes gondozás



Az erőszak és bántalmazás minden formájának megelőzése és **az arra adott reakció**

Ha Önnek vagy ismerősének a szolgáltatóval kapcsolatban aggálya vagy panasza merülne fel, lépjen kapcsolatba az alábbi szervek egyikével:

**Idős Személyek
Érdekképviselői Hálózata
(Older Person Advocacy
Network - OPAN)**

Telefon: 1800 700 600

**Idősgondozás Minőségét és Biztonságát Ellenőrző
Bizottság**

Telefon: 1800 951 822 **Weboldal:** agedcarequality.gov.au

Cím: Aged Care Quality and Safety Commission GPO
Box 9819, az Ön államának fővárosában

