



Codice di condotta per l'assistenza agli anziani

Guida rapida per i consumatori

Il Codice di condotta per l'assistenza agli anziani descrive il modo in cui i **fornitori di servizi e le persone che forniscono assistenza devono comportarsi e devono trattarvi**. Include gli 8 elementi di seguito.



Rispettare i vostri diritti
ad esprimervi e prendere le vostre decisioni su come volete vivere



Agire con integrità,
onestà e trasparenza



Trattarvi con dignità e rispetto e apprezzare la vostra diversità



Agire prontamente su questioni che possono avere un impatto sulla sicurezza e la qualità della vostra assistenza



Rispettare la vostra privacy



Fornire assistenza sicura
priva di qualsiasi forma di violenza e abuso



Fornire assistenza di alta qualità in modo sicuro e competente



Prevenire e rispondere
a qualsiasi forma di violenza e abuso

Se voi o qualcuno che conoscete avete preoccupazioni o reclami relativi al vostro servizio, contattate:

Older Person Advocacy Network (OPAN)
Telefono 1800 700 600

Commissione sulla qualità e la sicurezza dell'assistenza agli anziani (Aged Care Quality and Safety Commission)

Telefono 1800 951 822 Web agedcarequality.gov.au
Posta Aged Care Quality and Safety Commission GPO
Box 9819, in your capital city

