



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Codice di condotta per l'assistenza agli anziani

Guida rapida per
i consumatori



Il Codice di condotta per l'assistenza agli anziani descrive il modo in cui i **fornitori di servizi e le persone che forniscono assistenza devono comportarsi e devono trattarvi**. Include gli 8 elementi di seguito.



Rispettare i vostri diritti
ad esprimervi e prendere
le vostre decisioni su come
volete vivere



Agire con integrità,
onestà e trasparenza



**Trattarvi con dignità
e rispetto** e apprezzare
la vostra diversità



Agire prontamente su
questioni che possono
avere un impatto sulla
sicurezza e la qualità della
vostra assistenza



Rispettare la vostra privacy



Fornire assistenza sicura
priva di qualsiasi forma
di violenza e abuso



Fornire assistenza di alta
qualità in modo sicuro
e competente



Prevenire e rispondere
a qualsiasi forma di
violenza e abuso

Se voi o qualcuno che conoscete avete preoccupazioni o reclami relativi al vostro servizio, contattate:

**Older Person Advocacy
Network (OPAN)**

Telefono 1800 700 600

**Commissione sulla qualità e la sicurezza
dell'assistenza agli anziani (Aged Care Quality and
Safety Commission)**

Telefono 1800 951 822 **Web** agedcarequality.gov.au

Posta Aged Care Quality and Safety Commission GPO
Box 9819, in your capital city

