



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Senioru aprūpes darbinieku rīcības kodekss

Īss ceļvedis patērētājiem



Senioru aprūpes darbinieku rīcības kodeksā ir aprakstīts, kā **aprūpes pakalpojumu sniedzējiem un personām, kas jūs aprūpē, ir jāuzvedas un jāizturas pret jums**. Tajā ir iekļauti turpmāk norādītie 8 elementi.



Jāievēro jūsu tiesības

izteikties un pieņemt lēmumus par to, kā vēlaties dzīvot



Jāizturas pret jums ar **cieņu un respektu** un jānovērtē atšķirīgais jūsos



Jāciena jūsu **privātums**



Jāsniedz **augstas kvalitātes aprūpes pakalpojumi** drošā un kompetentā veidā



Jārīkojas **taisnīgi**, godīgi un pārredzami



Nekavējoties jārīkojas, ja aprūpes pakalpojumu drošība un kvalitāte var tikt ietekmēta



Jāsniedz **droši aprūpes pakalpojumi** bez jebkāda veida vardarbības un ļaunprātīgas izmantošanas



Jānovērš **jebkāda veida vardarbība** un ļaunprātīga izmantošana un attiecīgi jāreaģē uz to

Ja jums vai citai jums pazīstamai personai ir radušās bažas vai sūdzības saistībā ar sniegtajiem pakalpojumiem, sazinieties ar tālāk norādītājām iestādēm.

Veco ļaužu aizstāvības tīkls (OPAN)

Tālrunis 1800 700 600

Senioru aprūpes pakalpojumu kvalitātes un drošības komisija

Tālrunis 1800 951 822 **Vietne** agedcarequality.gov.au

Pasta adrese Senioru aprūpes pakalpojumu kvalitātes un drošības komisija, GPO Box 9819, jūsu galvaspilsētā

