

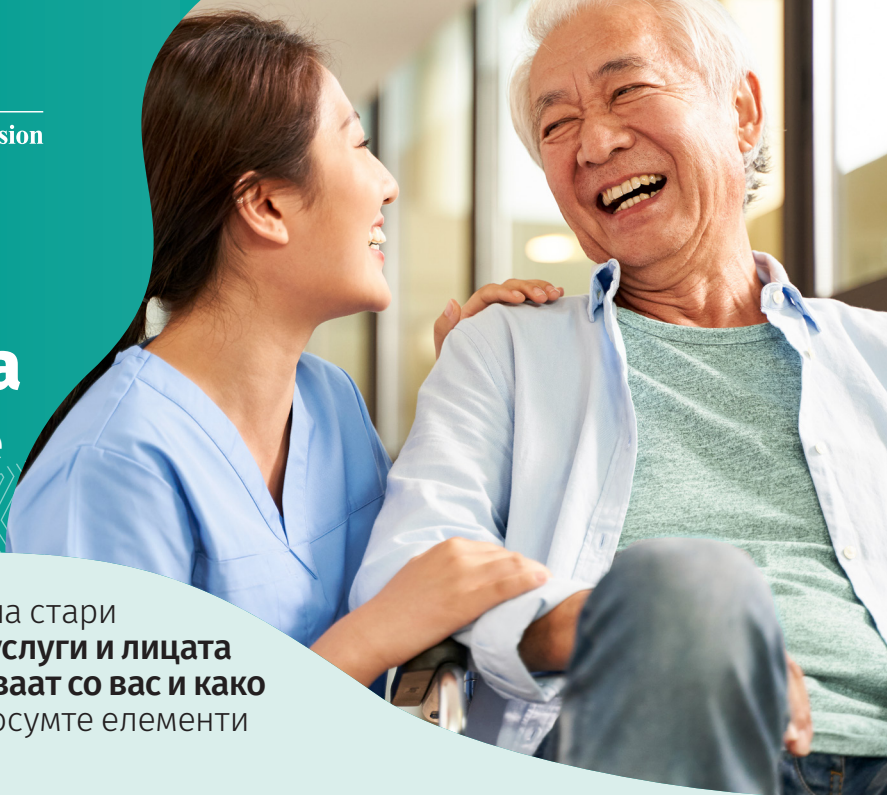


Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Кодекс на однесување при нега на стари лица

Кус водич за корисниците



Во Кодексот на однесување при нега на стари лица се опишува како **давателите на услуги и лицата кои ви даваат нега мора да се однесуваат со вас и како да ве третираат**. Во него се вклучени осумте елементи наведени во продолжение.



Почитување на вашето право да се изразувате и самите да донесувате одлуки за тоа како сакате да живеете



Односот кон вас е со достоинство и почитување и со ценење на вашата различност



Почитување на вашата приватност



Давање висококвалитетна нега на безбеден и стручен начин



Делување со интегритет, чесност и отвореност



Преземање акција веднаш за работи што може да влијаат на вашата безбедност и квалитетот на вашата нега.



Обезбедување безбедна нега без какви било облици на насилство и малтретирање



Спречување и реагирање на сите облици на насилство и малтретирање

Ако вие или некој кого го знаете е загрижен во врска со услугите што ви се даваат или се жали за нив, контактирајте со:

Мрежа за застапување на постари лица (Older Person Advocacy Network - OPAN)

Телефон 1800 700 600

Комисија за квалитет и безбедност на негата на стари лица (Aged Care Quality and Safety Commission)

Телефон 1800 951 822 **Веб-страница** agedcarequality.gov.au

Со писмо до Aged Care Quality and Safety Commission, GPO Box 9819, во главниот град на вашата држава или територија

