



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Kodiċi ta' Kondotta għall-Kura tal-Anzjani

Gwida ta' malajr għall-konsumaturi



Il-Kodiċi ta' Kondotta għall-Kura tal-Anzjani tiddekrivi kif **il-provvedituri u n-nies li jipprovdu l-kura tiegħek, iridu jġibu ruħhom u jittrattaw**. Jinkludi t-8 elementi hawn taħt.



Jirrispettaw d-drittijiet tiegħek biex tkun tista' tesprimi ruħek u tiegħu d-deċiżjonijiet tiegħek dwar kif trid tgħix



Jittrattaw b'dinjità u rispett u valur għad-diversità tiegħek



Jirrispettaw il-privatezza tiegħek



Jipprovdu kura ta' kwalità għolja b'mod sikur u kompetenti



Jaġixxu b'integrità, onestà u trasparenza



Jieħdu azzjoni fil-pront dwar kwistjonijiet li jistgħu jkollhom impatt fuq is-sigurtà u l-kwalità tal-kura tiegħek



Jipprovdu kura sigura, ħielsa minn kull forma ta' vjolenza u abbuż



Jipprevjenu u jaġixxu għal kull forma ta' vjolenza u abbuż

Jekk int jew xi ħadd li taf għandkom xi tħassib jew ilment dwar is-servizz tiegħek, ikkuntattja lil:

Older Person Advocacy Network (Netwerk ta' Advocacy għall-Persuni Akbar fl-Età (OPAN))
Telefon 1800 700 600

Aged Care Quality and Safety Commission (Kummissjoni tal-Kwalità u s-Sigurtà tal-Kura tal-Anzjani)
Telefon 1800 951 822 **Web** agedcarequality.gov.au
Ikteb lil Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, fil-belt kapitali tiegħek

