



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Code of Conduct for Aged Care (Kodeks postępowania dotyczący opieki nad osobami starszymi)

Krótki przewodnik dla konsumentów



Kodeks postępowania dotyczący opieki nad osobami starszymi określa, jak **dostawcy i osoby zapewniające opiekę muszą postępować i jak cię traktować**. Obejmuje on 8 poniższych elementów.



Poszanowanie twoich praw do wyrażania swojej opinii i podejmowania własnych decyzji o tym, jak chcesz żyć



Postępowanie zgodnie z zasadami, uczciwość i przejrzystość



Traktowanie ciebie z godnością i szacunkiem oraz docenianie twojej różnorodności



Niezwłoczne podejmowanie działania w sprawach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo i jakość opieki



Szanowanie twojej prywatności



Zapewnianie bezpiecznej opieki wolnej od wszelkich form przemocy i nadużyć



Dostarczanie wysokiej jakości opieki w bezpieczny i kompetentny sposób



Zapobieganie i reagowanie na wszelkie formy przemocy i nadużyć

Jeśli ty lub ktoś kogo znasz ma obawy lub skargę dotyczącą usług, skontaktuj się z:

Older Person Advocacy Network (OPAN)
(Sieć Rzecznictwa Dla Osób Starszych)

Telefon 1800 700 600

Aged Care Quality and Safety Commission (Komisja ds. jakości i bezpieczeństwa opieki nad osobami starszymi)

Telefon 1800 951 822 **Strona internetowa**
agedcarequality.gov.au

Korespondencja Aged Care Quality and Safety
Commission GPO Box 9819, w twoim mieście stołecznym

