



Código de Conduta para Cuidados com Idosos

Guia rápido para consumidores

O Código de Conduta para Cuidados com Idosos descreve como **os provedores e as pessoas que fornecem seus cuidados devem se comportar e tratá-lo (la)**. Inclui os 8 elementos abaixo.



Respeito aos seus direitos
de se expressar e tomar suas próprias decisões sobre como você quer viver



Atue com integridade,
honestidade e transparência



Trata-lo (a) com dignidade e respeito e valorizar sua diversidade



Aja prontamente sobre assuntos que possam ter impacto na segurança e qualidade de seus cuidados



Respeito a sua privacidade



Fornecer cuidados seguros livre de quaisquer forma de violência e abuso



Fornecer alta qualidade de cuidados de maneira segura e competente



Prevenir e responder a todas as formas de violência e abuso

Se você ou alguém que você conhece tiver alguma preocupação ou reclamação com o serviço, entre em contato:

Rede de Proteção às Pessoas idosas (OPAN)
Telefone 1800 700 600

Comissão de Qualidade e Segurança dos Cuidados com Idosos (Aged Care Quality and Safety Commission)

Telefone 1800 951 822 Sítio agedcarequality.gov.au

Escreva para Aged Care Quality and Safety Commission GPO Box 9819, na sua capital

