



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Código de Conduta para Cuidados com Idosos

Guia rápido para consumidores



O Código de Conduta para Cuidados com Idosos descreve como **os provedores e as pessoas que fornecem seus cuidados devem se comportar e tratá-lo (la)**. Inclui os 8 elementos abaixo.



Respeito aos seus direitos de se expressar e tomar suas próprias decisões sobre como você quer viver



Atue com integridade, honestidade e transparência



Trata-lo (a) com dignidade e respeito e valorizar sua diversidade



Aja prontamente sobre assuntos que possam ter impacto na segurança e qualidade de seus cuidados



Respeito a sua privacidade



Fornecer cuidados seguros livre de quaisquer forma de violência e abuso



Fornecer alta qualidade de cuidados de maneira segura e competente



Prevenir e responder a todas as formas de violência e abuso

Se você ou alguém que você conhece tiver alguma preocupação ou reclamação com o serviço, entre em contato:

Rede de Proteção às Pessoas idosas (OPAN)
Telefone 1800 700 600

Comissão de Qualidade e Segurança dos Cuidados com Idosos (Aged Care Quality and Safety Commission)

Telefone 1800 951 822 **Sítio** agedcarequality.gov.au

Escreva para Aged Care Quality and Safety Commission GPO Box 9819, na sua capital

