



# Кодекс ухода за пожилыми людьми

## Справка для потребителей

Кодекс ухода за пожилыми людьми определяет,  
как **поставщики услуг и персонал служб ухода**  
**должны себя вести и обходиться со своими подопечными.**  
Кодекс состоит из 8 следующих элементов.

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   | <b>Уважение ваших прав</b><br>на самовыражение и<br>самостоятельное принятие<br>решений о своей жизни |   | <b>Принципиальность,</b><br>честность и прозрачность  |
|  | <b>Достойное и уважительное</b><br>отношение к вам,<br>признание вашей<br>самобытности                |  | <b>Оперативное принятие мер</b><br>по вопросам, способным<br>повлиять на безопасность<br>и качество ухода |
|  | <b>Уважение вашего права</b><br>на частную жизнь  |  | <b>Безопасный уход</b><br>без какого бы то ни было<br>насилия и жестокости                                |
|  | <b>Высококачественный,</b><br>безопасный и<br>компетентный уход                                       |  | <b>Профилактика и</b><br><b>реагирование</b> на<br>любые формы насилия<br>и жестокости                    |

Если у вас или у ваших знакомых возникла проблема или жалоба на качество услуг,  
обращайтесь в следующие организации:

**Общество защиты прав  
пожилых людей (OPAN)**  
Телефон: 1800 700 600

**Комиссия по качеству и безопасности ухода за  
пожилыми людьми (Aged Care Quality and Safety  
Commission)**

Телефон: 1800 951 822 Сайт: [agedcarequality.gov.au](http://agedcarequality.gov.au)

Почтовый адрес: Aged Care Quality and Safety  
Commission GPO Box 9819 (в столице вашего штата)

