



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Кодекс ухода за пожилыми людьми

Справка для потребителей

Кодекс ухода за пожилыми людьми определяет, как **поставщики услуг и персонал служб ухода должны себя вести и обходиться со своими подопечными**. Кодекс состоит из 8 следующих элементов.



Уважение ваших прав
на самовыражение и
самостоятельное принятие
решений о своей жизни



Принципиальность,
честность и прозрачность



Достойное и уважительное
отношение к вам,
признание вашей
самобытности



Оперативное принятие мер
по вопросам, способным
повлиять на безопасность
и качество ухода



Уважение вашего права
на частную жизнь



Безопасный уход
без какого бы то ни было
насилия и жестокости



Высококачественный,
безопасный и
компетентный уход



Профилактика и
реагирование на
любые формы насилия
и жестокости

Если у вас или у ваших знакомых возникла проблема или жалоба на качество услуг, обращайтесь в следующие организации:

**Общество защиты прав
пожилых людей (OPAN)**

Телефон: 1800 700 600

**Комиссия по качеству и безопасности ухода за
пожилыми людьми (Aged Care Quality and Safety
Commission)**

Телефон: 1800 951 822 **Сайт:** agedcarequality.gov.au

Почтовый адрес: Aged Care Quality and Safety
Commission GPO Box 9819 (в столице вашего штата)

