



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Етички кодекс за сектор неге старијих особа

Брзи водич за кориснике



Етички кодекс за сектор неге старијих особа наводи како **пружаоци услуга и радници који вам пружају негу морају да се понашају и опходе према вама**. Кодекс им налаже да се придржавају следећих 8 елемената:



Поштовање ваших права на изражавање и доношење сопствених одлука о томе како желите да живите



Поступање са интегритетом, поштењем и транспарентности



Поступање према вама са достојанством и поштовањем и поштовањем ваше различитости



Предузимање мера чим примете нешто што може да угрози безбедност и квалитет неге коју примате



Поштовање ваше приватности



Пружање безбедне неге, без било ког вида насиља и малтретирања



Пружање висококвалитетне неге на безбедан и компетентан начин



Спречавање и реаговање на све врсте насиља и малтретирања

Ако вас или особу коју познајете нешто забрињава или желите да се жалите на пружаоца услуга, контактирајте:

Мрежу за заступање старијих особа (Older Person Advocacy Network - OPAN)

Телефон 1800 700 600

Комисија за контролу квалитета и безбедности услуга неге за старије особе (Aged Care Quality and Safety Commission)

Телефон 1800 951 822 **Вебсајт** agedcarequality.gov.au

Адреса Aged Care Quality and Safety Commission GPO Box 9819, у вашем главном граду

