



# Código de Conducta para la Atención de Adultos Mayores

## Guía rápida para los consumidores

El Código de Conducta para la Atención de Adultos Mayores describe la manera **en la que los prestadores y las personas que brindan atención deben comportarse y tratarlo(a)**. Incluye los ocho elementos que figuran a continuación.



**Respetar su derecho** a expresarse y a tomar sus propias decisiones sobre cómo quiere vivir



**Actuar con integridad**, honestidad y transparencia



**Tratarlo(a) con dignidad y respeto**, y valorar su diversidad



**Tomar medidas rápidamente** sobre asuntos que puedan impactar la seguridad y la calidad de su atención



**Respetar su privacidad**



**Brindar atención segura** sin ningún tipo de violencia o de abuso



**Brindar atención de alta calidad** de manera segura y competente



**Evitar y responder** a todo tipo de violencia y abuso

Si usted o alguien que usted conoce tiene alguna inquietud o queja con respecto a su servicio, póngase en contacto con:

**Red de Defensa de Personas Mayores (Older Person Advocacy Network, OPAN)**  
**Teléfono** 1800 700 600

**Comisión de Calidad y Seguridad para Adultos Mayores (Aged Care Quality and Safety Commission)**  
**Teléfono** 1800 951 822 **Web** [agedcarequality.gov.au](http://agedcarequality.gov.au)  
**Escriba a** Aged Care Quality and Safety Commission GPO Box 9819, en su ciudad capital

