



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Koda ng Pag-aasal para sa Aged Care

Mabilis na gabay para sa mga konsyumer



Ang Koda ng Pag-aasal para sa Aged Care (Pangangalaga ng mga Matatanda) ay naglalarawan kung paano **dapat kumilos at dapat kang tratuhin ng mga provider (tagapagbigay ng serbisyo) at mga tao na nagbibigay ng iyong pangangalaga**. Kabilang dito ang 8 mga elemento sa ibaba.



Igalang ang iyong mga karapatan upang magpahayag ng iyong sarili at gumawa ng sarili mong mga desisyon kung paano mo gustong mamuhay



Kumilos nang may integridad, katapatan at walang itinatago



Tratuhin ka nang may dignidad at igalang at pahalagahan ang iyong kaibahan



Aksyunan nang mabilis ang mga bagay na maaaring makaapekto sa kaligtasan at kalidad ng iyong pangangalaga



Igalang ang iyong pagkapribado



Magbigay ng ligtas na pangangalaga na malaya mula sa lahat ng anyo ng karahasan at pang-aabuso



Magbigay ng may mataas na kalidad na pangangalaga sa isang ligtas at maaasahang paraan



Hadlangan at tumugon sa lahat ng anyo ng karahasan at pang-aabuso

Kung ikaw o ang isang tao na kilala mo ay may alalahanin o reklamo tungkol sa iyong serbisyo, kontakin ang:

Older Person Advocacy Network (OPAN)

Telepono 1800 700 600

Aged Care Quality and Safety Commission (Komisyon ng Kalidad at Kaligtasan sa Aged Care)

Telepono 1800 951 822 **Web** agedcarequality.gov.au

Sumulat sa Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, sa kabisera ng inyong siyudad

