



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Кодекс поведінки щодо догляду за людьми похилого віку

Короткий посібник для споживачів



Кодекс поведінки щодо догляду за людьми похилого віку описує, як **повинні поводитися з вами та ставитися до вас постачальники та люди, які надають вам допомогу**. Він включає в себе 8 елементів, які наведені нижче.



Поважати ваше право
висловлювати свою думку
і приймати власні рішення
про те, як ви хочете жити



**У своїх діях дотримуватися
порядності, чесності
і прозорості**



**Ставитися до вас із
повагою та поважати**
і цінувати те, що відрізняє
вас від інших



Негайно вживати заходів
для вирішення проблем,
які можуть вплинути на
безпеку та якість догляду
за вами



**Поважати вашу
приватність**



**Надавати безпечний
догляд, вільний від усіх
форм насильства та
жорстокого поводження**



**Надавати високоякісний
догляд у безпечний
і компетентний спосіб**



**Запобігати усім формам
насильства та жорстокого
поводження і реагувати
на них**

Якщо у вас або у когось із ваших знайомих є занепокоєння або скарга щодо догляду, який вам надається, зв'яжіться з наступними організаціями:

**Мережа захисту прав
літніх людей (ОРАН)**

Телефон 1800 700 600

**Комісія з якості та безпеки догляду за людьми
похилого віку (Aged Care Quality and Safety
Commission)**

Телефон 1800 951 822 **Веб-сайт** agedcarequality.gov.au

Пошта Aged Care Quality and Safety Commission GPO
Box 9819, у столиці вашого штату



Грудень 2022 року

ACR-COC-013

Aged care
reforms