



# Τι μπορώ να κάνω αν ο πάροχος των υπηρεσιών μου αλλάξει τη ρύθμιση των υπηρεσιών στο σπίτι μου;

1800 951 822  
agedcarequality.gov.au

Αυτό το φύλλο πληροφοριών παρέχει καθοδήγηση για άτομα που έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες στο σπίτι μέσω του Προγράμματος Πακέτων Υπηρεσιών Φροντίδας στο Σπίτι και τι μπορείτε να κάνετε αν ο πάροχός σας θέλει να κάνει αλλαγές στη ρύθμιση της υπηρεσίας στο σπίτι σας.



## Τι πρέπει να γνωρίζετε όταν ο πάροχός σας κάνει αλλαγές

Οι ρυθμίσεις φροντίδας και υπηρεσίας στο σπίτι σας μπορεί να χρειαστεί να αλλάξουν με την πάροδο του χρόνου. Υπάρχουν πολλοί λόγοι για τους οποίους συμβαίνουν αυτές οι αλλαγές, όπως αλλαγές στις ανάγκες φροντίδας σας ή το κόστος παροχής των υπηρεσιών σας.

Έχετε δικαιώματα και ο πάροχός σας υπηρεσιών πρέπει να ανταποκρίνεται στις νομικές ευθύνες όταν σας ζητά να κάνετε αλλαγές στις ρυθμίσεις σας. Ίσως χρειαστεί να γίνουν αλλαγές στους όρους της σύμβασης φροντίδας στο σπίτι, στη φροντίδα και τις υπηρεσίες που λαμβάνετε ή/και στον προϋπολογισμό σας.

## Η σύμβασή σας

Η σύμβασή σας φροντίδας στο σπίτι είναι μια νομική συμφωνία μεταξύ εσάς και του παρόχου σας υπηρεσιών. Καθορίζει πώς θα παρέχονται η φροντίδα και οι υπηρεσίες σας, ποιος θα τις παρέχει και πόσο θα κοστίζουν. Ως μέρος αυτής της σύμβασης, ο πάροχός σας πρέπει επίσης να σας δώσει έναν εξατομικευμένο προϋπολογισμό και το σχέδιο φροντίδας και υπηρεσιών σας.

Δεν θα πρέπει να βιαστείτε ή να πιεστείτε να συνάψετε τη σύμβασή σας. Μπορείτε να αφιερώσετε χρόνο για να την κατανοήσετε πριν την υπογράψετε.

Ο πάροχός σας πρέπει να σας μιλήσει για να κάνει αλλαγές στη σύμβασή σας όταν:

- αλλάζουν οι ανάγκες φροντίδας σας
- αλλάζει το επίπεδο του πακέτου σας υπηρεσιών
- ζητάτε επανεξέταση
- το κόστος των υπηρεσιών του παρόχου σας αλλάζει ή
- η Κυβέρνηση κάνει αλλαγές στα προγράμματα παροχής υπηρεσιών στο σπίτι ή στις ρυθμίσεις χρηματοδότησης και αυτό αλλάζει τους όρους των ρυθμίσεων φροντίδας σας.

Όταν γίνονται αλλαγές στη σύμβασή σας, πρέπει να σας δοθεί ένα αντίγραφο της ενημερωμένης σύμβασής σας. Ο πάροχος πρέπει να σας ρωτήσει αν συμφωνείτε με τις αλλαγές. Δεν χρειάζεται να υπογράψετε στην πράξη το έγγραφο για να βεβαιώσετε ότι συμφωνείτε, αλλά ο πάροχός σας θα πρέπει πάντα να διατηρεί γραπτό αρχείο ότι έχετε συμφωνήσει με τις αλλαγές.

## Τιμολόγηση

Ο πάροχός σας υπηρεσιών πρέπει να σας ενημερώσει αν επιθυμεί να κάνει μια αλλαγή στα ποσά που χρεώνει για τη φροντίδα και τις υπηρεσίες σας και τους λόγους. Αν ο πάροχός σας θέλει να κάνει μια αλλαγή στις χρεώσεις, πρέπει:

- να δώσει μια σαφή εξήγηση του κόστους της φροντίδας και των υπηρεσιών σας
- να δώσει μια σαφή εξήγηση των λόγων της αύξησης (για παράδειγμα, αυξήσεις μισθών, τιμαριθμική αναπροσαρμογή, κόστος καυσίμων κ.λπ.)
- να διασφαλίσει ότι οι χρεώσεις που χρεώνει είναι λογικές (για παράδειγμα, επειδή έχετε πρόσβαση σε μια υπηρεσία μέσω του Πακέτου Υπηρεσιών Φροντίδας στο Σπίτι, όπως υπηρεσίες κηπουρικής, δεν θα κοστίζουν πολύ περισσότερο από ό,τι αν τις κανονίζατε μόνοι σας)
- να μην συγκαλύπτει τις αυξήσεις των χρεώσεων προσθέτοντας επιπλέον ώρες σε υπηρεσίες όπου αυτό δεν απαιτείται (για παράδειγμα, χρέωση 2 ωρών για τη χορήγηση φαρμάκων όταν δεν διαρκεί τόσο πολύ)
- να μην θέτει ή να μην χρεώνει κατώτατη διάρκεια για υπηρεσίες όταν η υπηρεσία δεν το απαιτεί (για παράδειγμα, να δέχεται μόνο να παρέχει υπηρεσίες για μπλοκ 2 ωρών και να αρνείται να παρέχει υπηρεσίες διάρκειας 15 λεπτών)
- να μην σας χρεώνει για υπηρεσίες που στην πραγματικότητα δεν παίρνετε
- να μην σας χρεώνει ξεχωριστά για υπηρεσίες υπεργολαβίας (εξωτερικοί συνεργάτες), ακόμη και όταν διαχειρίζεστε μόνοι σας το πακέτο υπηρεσιών φροντίδας στο σπίτι.

## Ο προϋπολογισμός σας

Ο πάροχός σας πρέπει να σας δώσει έναν γραπτό εξατομικευμένο προϋπολογισμό που να αναφέρει λεπτομερώς τη φροντίδα και τις υπηρεσίες που θα λάβετε και το κόστος τους. Το επίπεδο του πακέτου σας υπηρεσιών θα καθορίσει πόσα χρήματα διατίθενται για εσάς και ο προϋπολογισμός σας θα καθορίσει πώς θα δαπανηθούν αυτά τα χρήματα.

Θα πρέπει να συμμετέχετε στον προγραμματισμό του προϋπολογισμού σας και θα πρέπει να αντικατοπτρίζει τις εκτιμώμενες ανάγκες, τους στόχους και τις προτιμήσεις σας.

Ο προϋπολογισμός σας πρέπει να επανεξεταστεί και να αλλάξει όπου υπάρχουν αλλαγές:

- στη φροντίδα και τις υπηρεσίες σας
- στο κόστος παροχής φροντίδας και υπηρεσιών
- αν ζητήσετε επανεξέταση του προϋπολογισμού σας.

Το κόστος της παροχής φροντίδας θα αλλάξει με την πάροδο του χρόνου ως απόκριση σε αυξημένους μισθούς ή αυξημένες τιμές για άλλα αγαθά και υπηρεσίες. Ο πάροχός σας θα πρέπει να επανεξετάζει τον προϋπολογισμό σας μαζί σας τακτικά για να διασφαλίσει ότι οι ανάγκες φροντίδας σας συνεχίζουν να ικανοποιούνται.

## Διαβούλευση

Αν ο πάροχός σας σκέφτεται να κάνει αλλαγές στη φροντίδα και τις υπηρεσίες σας ή στον τρόπο που τις λαμβάνετε, πρέπει:

- να σας ενημερώσει γιατί χρειάζεται η αλλαγή
- να σας εξηγήσει πώς θα σας επηρεάσουν οι αλλαγές
- να σας δώσει πληροφορίες για να σας βοηθήσει να κάνετε μια τεκμηριωμένη επιλογή
- να σας ενημερώσει πότε θέλει να ξεκινήσουν οι τροποποιημένες ρυθμίσεις

- να σας εξηγήσει ποιες άλλες επιλογές έχετε, αν δεν συμφωνείτε με τις αλλαγές.

Μπορείτε να ζητήσετε ένα άτομο στήριξης για να σας βοηθήσει να κάνετε αυτές τις συζητήσεις με τον πάροχό σας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τον εκπρόσωπό σας, μια υπηρεσία συνηγορίας δικαιωμάτων όπως το Δίκτυο Υποστήριξης Ηλικιωμένων (OPAN) ή διερμηνέα.

Έχετε το δικαίωμα να διαπραγματευτείτε όλες τις αλλαγές με τον πάροχό σας υπηρεσιών. Αν δεν συμφωνείτε με τις αλλαγές, μπορείτε να μιλήσετε με τον πάροχό σας για το τι λειτουργεί για εσάς και τι θέλετε από το πακέτο σας υπηρεσιών. Μπορείτε να ζητήσετε από τον πάροχό σας να σας μιλήσει για άλλες επιλογές που θα λειτουργήσουν καλύτερα για εσάς.

Αν δεν μπορείτε να καταλήξετε σε συμφωνία με τον πάροχό σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με δωρεάν και εμπιστευτικές υπηρεσίες όπως το OPAN για συνηγορία δικαιωμάτων κατά τη διαπραγμάτευση όρων με τον πάροχό σας.

Αν δεν σας αρέσει ο τρόπος με τον οποίο ο πάροχός σας κάνει μια αλλαγή, μπορείτε να υποβάλετε σχόλια ή παράπονο στον πάροχο σας ή να επικοινωνήσετε για βοήθεια με την Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Επιτροπή).

## Οι υπηρεσίες είναι συνεπείς με τις ανάγκες, τους στόχους και τις προτιμήσεις σας

Το σχέδιο φροντίδας και υπηρεσιών απευθύνεται στους καταναλωτές. Αυτό σημαίνει ότι ο πάροχός σας θα πρέπει να συνεργαστεί μαζί σας για να καθορίσει τη φροντίδα και τις υπηρεσίες που χρειάζεστε και πώς και πότε θα παρέχονται αυτές οι υπηρεσίες.

Ενώ η φροντίδα και οι υπηρεσίες σας απευθύνονται στους καταναλωτές, ορισμένες φορές:

- ο προϋπολογισμός σας μπορεί να μην καλύπτει όλη τη φροντίδα και τις υπηρεσίες που θα θέλατε (για παράδειγμα, αν χρειάζεστε ζωτικής σημασίας φροντίδα, όπως νοσηλευτική, αυτή θα ήταν προτεραιότητα αντί μια εκτεταμένη υπηρεσία καθαρισμού)
- ο πάροχός σας ενδέχεται να μην είναι σε θέση να καλύψει όλες τις προτιμήσεις σας για υπηρεσίες ακριβώς όπως ή όταν τις θέλετε
- ο πάροχός σας μπορεί να ζητήσει να αλλάξει την ώρα που λαμβάνετε τη φροντίδα ή τις υπηρεσίες σας, αν δεν έχει διαθέσιμους εργαζομένους φροντίδας την ώρα που προτιμάτε. Είναι σημαντικό να είστε ανοιχτοί σε αυτό όταν το αίτημα είναι εύλογο και δεν θα επηρεάσει αρνητικά την ασφάλεια ή την ευεξία σας.

**Οποιοσδήποτε αλλαγές θα πρέπει να συζητούνται μαζί σας με ανοιχτό και σαφή τρόπο εξηγώντας τους λόγους αν δεν μπορούν να ικανοποιήσουν τις προτιμήσεις σας. Όπως αναφέρθηκε παραπάνω, οι πάροχοι υπηρεσιών αναμένεται να διαβουλευτούν μαζί σας σχετικά με τυχόν αλλαγές στις ρυθμίσεις της φροντίδας σας.**

Το σχέδιο της φροντίδας και των υπηρεσιών σας θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- τη φροντίδα και τις υπηρεσίες με βάση τις αξιολογημένες ανάγκες, προτιμήσεις και στόχους σας
- ποιος θα παρέχει τη φροντίδα σας, συμπεριλαμβανομένου του αν θα χρησιμοποιηθούν υπεργολάβοι
- την ημέρα ή ημέρες, τη συχνότητα και τις ώρες των υπηρεσιών σας

- αιτήματα για τα είδη υπηρεσιών που θέλετε και τυχόν προτιμήσεις που έχετε, όπως η επιλογή του εργαζομένου φροντίδας (ανάλογα με τη διαθεσιμότητα των εργαζομένων)
- λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο παροχής της φροντίδας και των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των εκτιμήσεων για τυχόν κινδύνους για την ασφάλεια και την ευεξία σας.

Αν συμφωνείτε με τις αλλαγές που θέλει να κάνει ο πάροχός σας, είναι σημαντικό να ζητήσετε ένα αντίγραφο της ενημερωμένης σύμβασης, του σχεδίου φροντίδας, του προϋπολογισμού ή οποιουδήποτε άλλου εγγράφου, για να βεβαιωθείτε ότι οι αλλαγές είναι σωστές και ότι οι όροι και προϋποθέσεις είναι όπως συμφωνήσατε με τον πάροχό σας υπηρεσιών.

Αν και δεν χρειάζεται να υπογράψετε τίποτα για να κάνετε τις αλλαγές, είναι σημαντικό να κρατάτε αντίγραφο τυχόν ενημερωμένων εγγράφων που αντικατοπτρίζουν τις συμφωνημένες αλλαγές στις ρυθμίσεις της φροντίδας.

## **Τερματισμός φροντίδας και υπηρεσιών με τον πάροχό σας υπηρεσιών**

Οι προϋποθέσεις για τον τερματισμό των υπηρεσιών στο σπίτι πρέπει να περιλαμβάνονται στη σύμβαση των υπηρεσιών φροντίδας στο σπίτι.

Υπάρχουν ορισμένες περιπτώσεις όπου ο πάροχός σας μπορεί να σταματήσει να σας παρέχει υπηρεσίες στο σπίτι (που ονομάζονται διατάξεις εγγύησης θέσης). Ο πάροχός σας θα πρέπει να χρησιμοποιεί αυτές τις διατάξεις μόνο ως έσχατη λύση.

Αν ο πάροχός σας επιθυμεί να σταματήσει να σας παρέχει υπηρεσίες στο σπίτι, θα πρέπει να σας εξηγήσει τους λόγους και να σας παράσχει αποδεικτικά στοιχεία για αυτούς τους λόγους.



Αν ο πάροχός σας τερματίσει τη φροντίδα και τις υπηρεσίες σας, είναι δικαίωμά σας να επιλέξετε το νέο πάροχο που θέλετε να παρέχει τη φροντίδα και τις υπηρεσίες σας.

Είναι επίσης δική σας επιλογή αν θέλετε να τερματίσετε την παροχή υπηρεσιών στο σπίτι με τον πάροχό σας. Θα πρέπει να ενημερώσετε τον πάροχό σας γραπτώς. Η σύμβαση για φροντίδα στο σπίτι θα πρέπει να παρέχει λεπτομέρειες σχετικά με την απαιτούμενη περίοδο ειδοποίησης και αν το αίτημα θα πρέπει να γίνει με επιστολή ή email. Θα πρέπει να συνεργαστείτε με τον τρέχοντα πάροχο και τον νέο σας πάροχο για να διασφαλίσετε ότι υπάρχει συνέχεια στη φροντίδα και τις υπηρεσίες σας.

Ο πάροχός σας δεν μπορεί να σας χρεώσει μια επιβάρυνση εξόδου αν θέλετε να τερματίσετε τις υπηρεσίες του.

## **Σύγκριση ή επιλογή παρόχων υπηρεσιών χρησιμοποιώντας τη My Aged Care**

**Είναι δική σας επιλογή ποιον πάροχο θα χρησιμοποιήσετε για τη φροντίδα και τις υπηρεσίες σας.**

Ο ιστότοπος της υπηρεσίας My Aged Care σας βοηθά να συγκρίνετε και να επιλέξετε παρόχους υπηρεσιών και έχει πληροφορίες σχετικά με τις χρεώσεις που χρεώνουν.

Μπορείτε επίσης να καλέσετε τη My Aged Care στο 1800 200 422 για να μάθετε περισσότερες πληροφορίες ή για βοήθεια να αλλάξετε πάροχο υπηρεσιών.

Μπορείτε επίσης να κλείσετε ραντεβού αυτοπροσώπως με έναν Ειδικό Λειτουργό Φροντίδας Ηλικιωμένων καλώντας στο 1800 227 475.

Μπορείτε να επισκεφθείτε το:

[myagedcare.gov.au](http://myagedcare.gov.au).

## **Συνηγορία Δικαιωμάτων και Στήριξη**

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη γραμμή στήριξης του Δικτύου Συνηγορίας Δικαιωμάτων Ηλικιωμένων (OPAN) στο 1800 700 600 για δωρεάν και ανεξάρτητες πληροφορίες και στήριξη ή επισκεφθείτε το [opan.org.au](http://opan.org.au) για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το πώς μπορούν να σας βοηθήσουν.

## **Η Επιτροπή μπορεί να σας βοηθήσει**

Αν έχετε οποιεσδήποτε ανησυχίες σχετικά με τη φροντίδα και τις υπηρεσίες σας, μπορείτε να αναφέρετε τις ανησυχίες σας στον πάροχό σας υπηρεσιών. Αν αισθάνεστε άβολα να μιλήσετε με τον πάροχό σας για τις ανησυχίες σας ή έχετε ήδη προσπαθήσει χωρίς αποδεκτό αποτέλεσμα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων και θα σας βοηθήσουμε.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων:

**Τηλέφωνο** 1800 951 822

**Διαδικτυακά** [agedcarequality.gov.au](http://agedcarequality.gov.au)

**Email** [info@agedcarequality.gov.au](mailto:info@agedcarequality.gov.au)

**Ταχυδρομικά** Aged Care Quality and Safety Commission, GPO Box 9819, <στην πρωτεύουσά σας>

## **Πώς μπορεί να σας βοηθήσει η Επιτροπή;**

Όταν επικοινωνήσετε με την Επιτροπή:

- θα σας ακούσουμε για να κατανοήσουμε τις ανησυχίες σας
- θα μιλήσουμε με τον πάροχό σας υπηρεσιών
- θα στηρίξουμε εσάς και τον πάροχό σας για να γνωρίζετε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας

- Θα διασφαλίσουμε ότι ο πάροχός σας κατανοεί τις υποχρεώσεις του
- Θα βοηθήσουμε τον πάροχό σας να συμφωνήσει σε ένα σχέδιο μέτρων που ανταποκρίνεται στις προσδοκίες σας
- Θα επικοινωνήσουμε ξανά μαζί σας για να μάθουμε αν τα πράγματα έχουν βελτιωθεί.

## Ορισμένες ερωτήσεις που μπορείτε να κάνετε στον πάροχό σας υπηρεσιών

Μια συζήτηση με τον πάροχό σας μπορεί να τον βοηθήσει να κατανοήσει καλύτερα τις ανάγκες ή τις ανησυχίες σας. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε από μέλος της οικογένειας ή συνήγορο δικαιωμάτων να μιλήσει εκ μέρους σας.

Παρακάτω αναφέρουμε ορισμένες ερωτήσεις που μπορεί να σας βοηθήσουν όταν συζητάτε με τον πάροχό σας.

### Ο πάροχος των υπηρεσιών μου θέλει να κάνει αλλαγές στις ρυθμίσεις της φροντίδας μου

- Ποιες είναι όλες οι αλλαγές που μου ζητάτε να συμφωνήσω;
  - Αλλαγές στις χρεώσεις;
  - Αλλαγές στη φροντίδα και τις υπηρεσίες;
  - Αλλαγές στις προγραμματισμένες ώρες φροντίδας και υπηρεσίας;
- Γιατί χρειάζεται να γίνουν αυτές τις αλλαγές;
- Υπάρχει κάποια πληροφορία από την κυβέρνηση που μπορείτε να μου στείλετε σχετικά με αυτό;

### Πώς θα με επηρεάσουν οι αλλαγές;

- Θα είμαι σε χειρότερη θέση μ' αυτές τις αλλαγές;
- Θα εξακολουθώ να έχω την ίδια φροντίδα και υπηρεσίες;
- Θα μου κοστίσει περισσότερο;
- Ποιες είναι οι άλλες επιλογές που έχω στη διάθεσή μου;

### Ο πάροχός μου θέλει να αυξήσει τις χρεώσεις του

- Θα μου κοστίζουν όλα περισσότερο ή απλώς η προσωπική μου φροντίδα;
- Μπορείτε να μου δείξετε πώς θα αλλάξει ο προϋπολογισμός μου;
- Τα χρήματα του πακέτου μου υπηρεσιών θα καλύψουν τις αλλαγές;

### Ο πάροχός μου θέλει να αλλάξει ή να παρατείνει το χρόνο της φροντίδας και των υπηρεσιών μου

- Γιατί τώρα χρειάζεται περισσότερη ώρα για την παροχή της ίδιας φροντίδας και υπηρεσιών;
- Είμαι ευχαριστημένος(η) με τις τρέχουσες ρυθμίσεις μου; Μπορώ να κρατήσω τα πράγματα όπως είναι;
- Πώς θα συνεχίσω να λαμβάνω τις βασικές υπηρεσίες μου την κατάλληλη ώρα;

### Ο πάροχος των υπηρεσιών μου ζήτησε να υπογράψω κάτι

- Τι μου ζητάει να υπογράψω;
- Μπορώ να έχω χρόνο να το σκεφτώ;
- Δεν είμαι σίγουρος(η) ότι κατανοώ πλήρως αυτό το έγγραφο. Υπάρχει κάποιος που μπορεί να βοηθήσει να μου το εξηγήσει;
- Θα πάρω αντίγραφο από ο,τιδήποτε έχω υπογράψει;

### Ο πάροχος των υπηρεσιών μου είπε ότι θα σταματήσει τη φροντίδα και τις υπηρεσίες μου

- Ποιοι είναι οι λόγοι για τη διακοπή της φροντίδας μου;
- Πώς μπορείτε να σταματήσετε τη φροντίδα μου όταν έχουμε μια σύμβαση;
- Πώς θα λάβω τη φροντίδα και τις υπηρεσίες μου αν σταματήσετε να παρέχετε τη φροντίδα μου;

Αν ο πάροχός σας σταμάτησε τη φροντίδα και τις υπηρεσίες σας χωρίς τη συναίνεσή σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Επιτροπή για βοήθεια.

## Η λίστα σας ελέγχου

Κατανοώ ποιες είναι οι αλλαγές;	<input type="checkbox"/> Ναι	<input type="checkbox"/> Όχι	<input type="checkbox"/> Δεν γνωρίζω
Κατανοώ γιατί γίνονται οι αλλαγές;	<input type="checkbox"/> Ναι	<input type="checkbox"/> Όχι	<input type="checkbox"/> Δεν γνωρίζω
Κατανοώ γιατί μου κοστίζει περισσότερο;	<input type="checkbox"/> Ναι	<input type="checkbox"/> Όχι	<input type="checkbox"/> Δεν γνωρίζω
Μου δόθηκε κάποια εναλλακτική λύση;	<input type="checkbox"/> Ναι	<input type="checkbox"/> Όχι	<input type="checkbox"/> Δεν γνωρίζω
Έχω όλες τις πληροφορίες που χρειάζομαι για αυτές τις αλλαγές;	<input type="checkbox"/> Ναι	<input type="checkbox"/> Όχι	<input type="checkbox"/> Δεν γνωρίζω
Μου δόθηκε χρόνος να σκεφτώ αυτές τις αλλαγές;	<input type="checkbox"/> Ναι	<input type="checkbox"/> Όχι	<input type="checkbox"/> Δεν γνωρίζω
Έχω αντίγραφο οποιουδήποτε εγγράφου που μου ζητήθηκε να υπογράψω;	<input type="checkbox"/> Ναι	<input type="checkbox"/> Όχι	<input type="checkbox"/> Δεν γνωρίζω

Αν απαντήσατε **όχι** ή δεν **γνωρίζετε** σε κάποια από αυτές τις ερωτήσεις, μπορείτε:

- Να μιλήσετε στον πάροχό σας για περισσότερες πληροφορίες
- Να επικοινωνήσετε με την Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων



Η Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων αναγνωρίζει τους Παραδοσιακούς Ιδιοκτήτες της χώρας σε όλη την Αυστραλία και τη συνεχιζόμενη σύνδεσή τους με τη γη, τη θάλασσα και την κοινότητα. Τιμούμε αυτούς και την κουλτούρα τους και τους Πρεσβύτερους τόσο του παρελθόντος όσο και του παρόντος.

Μάιος 2023



**Τηλέφωνο**  
1800 951 822



**Διαδίκτυο**  
[agedcarequality.gov.au](http://agedcarequality.gov.au)



**Αποστολή επιστολής**  
Aged Care Quality and Safety Commission  
GPO Box 9819, στην πρωτεύουσά σας