



यदि मेरा प्रदाता घरेलू सेवाओं के मेरे प्रबंध में परिवर्तन करता है, तो मैं क्या कर सकता/ती हूँ?

1800 951 822
agedcarequality.gov.au

यह तथ्य-पत्रक होम केयर पैकेजेस प्रोग्राम के माध्यम से घरलू सेवाएँ प्राप्त करने वाले लोगों के लिए और इस बात के लिए मार्गदर्शन प्रदान करता है कि यदि आपका प्रदाता आपकी घरलू सेवा के प्रबंध में परिवर्तन करना चाहता है, तो आप क्या कर सकते/ती हैं।



जब आपका प्रदाता परिवर्तन कर रहा हो, तो आपको क्या जानने की आवश्यकता है

हो सकता है कि आपके घरलू देखभाल और सेवा प्रबंधों को समय के साथ बदलने की ज़रूरत पड़े। ये परिवर्तन क्यों किए जाते हैं, इसके पीछे कई कारण होते हैं, जैसे कि आपकी देखभाल आवश्यकताओं या आपको सेवाएँ प्रदान करने की लागत में परिवर्तन।

आपके पास अधिकार होते हैं और आपके प्रदाता के लिए आपके प्रबंधों में परिवर्तन करते समय कानूनी जिम्मेदारियों को पूरा करना अनिवार्य है। आपके घरलू देखभाल समझौते की शर्तों, आपको मिलने वाली देखभाल और सेवाओं और/या आपके बजट में परिवर्तन किए जाने की आवश्यकता हो सकती है।

आपका समझौता

आपका घरेलू देखभाल समझौता आपके और आपके प्रदाता के बीच एक कानूनी समझौता है। यह निर्धारित करता है कि आपकी देखभाल और सेवाएँ कैसे प्रदान की जाएँगी, इन्हें कौन प्रदान करेगा और इनमें कितना खर्च आएगा। इस समझौते के भाग के तौर पर, आपके प्रदाता के लिए आपको एक व्यक्तिगत रूप से तैयार किया गया बजट और आपकी देखभाल तथा सेवाओं की योजना भी आपको देनी आवश्यक होगी।

आपको यह महसूस नहीं होना चाहिए कि आप जल्दबाजी में या दबाव के तहत अपने समझौते में प्रवेश कर रहे/ही हैं। आप इसपर हस्ताक्षर करने से पहले इसे समझने में अपना समय ले सकते/ती हैं।

आपके प्रदाता को आपके समझौते में परिवर्तन करते समय आपके साथ बात करनी होगी, जब:

- आपकी देखभाल आवश्यकताएँ बदलती हैं
- आपके पैकेज का स्तर बदलता है
- आप समीक्षा की मांग करते/ती हैं
- आपके प्रदाता की लागतें बदलती हैं, या
- सरकार घरेलू सेवा कार्यक्रमों या वित्त-पोषण प्रबंधों में बदलाव करती है और इससे आपके देखभाल प्रबंधों की शर्तों में परिवर्तन होता है।

जब आपके समझौते में परिवर्तन किए जाते हैं, तो यह आवश्यक है कि आपको अपडेट किए गए समझौते की एक प्रति दी जाए। आपके प्रदाता को आपसे यह पूछना होगा कि क्या आप परिवर्तनों के लिए सहमत हैं। अपनी सहमति दर्शाने के लिए आपको दस्तावेज़ पर हाथ से हस्ताक्षर करने की ज़रूरत नहीं है, परन्तु आपके प्रदाता को इस बात का हमेशा एक लिखित रिकॉर्ड रखना चाहिए कि आप परिवर्तनों से सहमत हैं।

कीमत

यदि आपके प्रदाता आपकी देखभाल और सेवाओं के लिए लागू शुल्कों में परिवर्तन करना चाहते हैं, तो उन्हें आपको सूचित करना होगा और इसके कारण भी आपको बताने होंगे। यदि आपका प्रदाता कीमतों में परिवर्तन करना चाहता है, तो उसके लिए निम्नलिखित करना आवश्यक है:

- इस बात का स्पष्ट विवरण देना कि आपकी देखभाल और सेवाओं की लागत कितनी होगी
- वृद्धि (जैसे कि वेतन वृद्धि, सूचीकरण, पेट्रोल आदि के खर्च) के लिए कारणों का स्पष्ट विवरण देना
- यह सुनिश्चित करना कि उनके द्वारा लिए जाने वाले शुल्क यथोचित हैं (जैसे कि, इसलिए क्योंकि आप अपने होम केयर पैकेज के माध्यम से कोई सेवा प्राप्त करते/ती हैं, जैसे कि बागवानी सेवाएँ, तो इसका खर्च उस स्थिति से काफी अधिक नहीं होना चाहिए यदि आप इसके आयोजन की व्यवस्था खुद से करते/ती हैं)
- उस परिस्थिति में सेवाओं में अतिरिक्त समय जोड़कर कीमतों में वृद्धियों का बहाना न लगाना जहाँ अतिरिक्त समय की ज़रूरत न हो (जैसे कि, दवाई देने के लिए 2 घंटे का शुल्क लेना जबकि इसके लिए इतना लंबा समय न लगता हो)
- उस परिस्थिति में सेवाओं के लिए न्यूनतम समय तय न करना या इसके लिए शुल्क न लेना जब सेवा के लिए इसकी ज़रूरत न हो (जैसे कि, केवल 2-घंटे की अवधियों के लिए सेवाएँ स्वीकार करना और 15-मिनट की सेवा प्रदान करने से इंकार करना)
- उन सेवाओं के लिए आपसे शुल्क नहीं लेना जो आप असल में प्राप्त नहीं करते/ती हैं
- सब-कांट्रैक्ट की गई सेवाओं के लिए आपसे अलग से शुल्क न लेना, उस स्थिति में भी जहाँ आप अपने होम केयर पैकेज का प्रबंध अपने आप करते/ती हैं।

आपका बजट

आपके प्रदाता को आपको लिखित में एक व्यक्तिगत रूप से तैयार किया गया बजट देना होगा, जिसमें आपको मिलने वाली देखभाल और सेवाओं तथा इनके शुल्क का विवरण होगा। आपके पैकेज का स्तर यह निर्धारित करेगा कि आपके लिए कौन से फंड्स उपलब्ध होंगे और आपका बजट यह तय करेगा कि इन फंड्स को कैसे खर्च किया जाएगा।

अपने बजट की योजना बनाने में आपको शामिल किया जाना चाहिए और इस योजना में आपकी आकलन की गई आवश्यकताओं, लक्ष्यों और प्राथमिकताओं को दर्शाया जाना चाहिए।

उस स्थिति में आपके बजट की समीक्षा की जानी और इसमें परिवर्तन किए जाना आवश्यक होगी यदि निम्नलिखित में बदलाव होते हैं तो:

- आपकी देखभाल और सेवाओं में
- देखभाल और सेवाएँ प्रदान करने के खर्च में
- यदि आप अपने बजट की समीक्षा का अनुरोध करते/ती हैं।

अन्य माल और सेवाओं के लिए वेतन में वृद्धि और कीमतों में वृद्धि के जवाब में समय के साथ-साथ देखभाल प्रदान करने के खर्च में परिवर्तन होगा। आपके प्रदाता को नियमित रूप से आपके साथ आपके बजट की समीक्षा करने की आवश्यकता होगी, ताकि यह सुनिश्चित किया जाए कि आपकी देखभाल आवश्यकताओं को निरंतर पूरा किया जाता है।

सलाह-मशविरा

यदि आपका प्रदाता आपकी देखभाल और सेवाओं में परिवर्तन करने के बारे में सोच रहा है, तो उनके लिए आवश्यक है कि वे:

- आपको यह बताएँ कि परिवर्तन की आवश्यकता क्यों है
- यह विवरण दे कि परिवर्तन आपको कैसे प्रभावित करेंगे
- आपको एक सोचा-समझा फैसला लेने में मदद देने के लिए आपको जानकारी दें
- आपको यह बताएँ कि वे परिवर्तन प्रबंधों को कब शुरू करना चाहते हैं

- यदि आप परिवर्तनों से सहमत नहीं हैं, तो आपके लिए उपलब्ध अन्य विकल्प समझाएँ।

अपने प्रदाता के साथ ये चर्चाएँ करने में अपनी सहायता के लिए आप एक समर्थनकारी व्यक्ति की मांग कर सकते/ती हैं। यह व्यक्ति आपका प्रतिनिधि, पक्षसमर्थक सेवा जैसे कि वृद्ध व्यक्ति पक्षसमर्थन संपर्क (Older Persons Advocacy Network, OPAN) या कोई दुभाषिया हो सकता है।

आपके पास अपने प्रदाता के साथ सभी परिवर्तनों पर समझौता बातचीत करने का अधिकार है। यदि आप परिवर्तनों से सहमत नहीं हैं, तो आप अपने प्रदाता से इस बारे में बात कर सकते/ती हैं कि आपके लिए क्या कारगर है और आप अपने पैकेज से क्या चाहते/ती हैं। आप अपने प्रदाता से ऐसे अन्य विकल्पों के बारे में आपको बताने के लिए कह सकते/ती हैं, जो आपके लिए बेहतर काम करेंगे।

यदि आप अपने प्रदाता के साथ सहमति प्राप्त नहीं कर पाते/ती हैं, तो आप अपने प्रदाता के साथ शर्तों पर समझौता बातचीत करते समय पक्षसमर्थन सहायता के लिए OPAN जैसी निःशुल्क और गोपनीय सेवाओं से संपर्क कर सकते/ती हैं।

यदि आपको अपने प्रदाता के परिवर्तन करने का तरीका पसंद नहीं है, तो आप फीडबैक दे सकते/ती हैं या अपने प्रदाता के पास शिकायत कर सकते/ती हैं या सहायता के लिए वयोवृद्ध गुणवत्ता एवं सुरक्षा आयोग (आयोग) [Aged Care Quality and Safety Commission (Commission)] से संपर्क कर सकते/ती हैं।

सेवाएँ आपकी आवश्यकताओं, लक्ष्यों और प्राथमिकताओं के अनुकूल हैं

देखभाल और सेवाओं की योजना उपभोक्ता द्वारा निर्देशित होती है। इसका अर्थ है कि आपके प्रदाता को आपके साथ भागीदारी में काम करना चाहिए, ताकि वह निर्धारित कर सके कि आपको किस देखभाल और किन सेवाओं की आवश्यकता है और ये सेवाएँ कैसे और कब प्रदान की जाएँगी।

आपकी देखभाल और सेवाएँ उपभोक्ता निर्देशित होती हैं, किंतु कभी-कभी:

- हो सकता है कि आपका बजट आपकी सभी इच्छित देखभाल और सेवाओं को पूरा न करे (जैसे कि, यदि आपको अत्यावश्यक देखभाल जैसे नर्सिंग की ज़रूरत है, तो विस्तारित साफ-सफाई सेवा की तुलना में इसे प्राथमिकता दी जाएगी)
- हो सकता है कि आपका प्रदाता आपकी सभी सेवा प्राथमिकताओं को उस प्रकार से प्रदान करने में सक्षम न हो जैसे या जब आपको ये चाहिए हों
- यदि आपके प्रदाता के पास आपके पसंदीदा समय पर देखभाल कर्मचारी उपलब्ध न हों, तो वह आपको मिलने वाली देखभाल या सेवाओं के समय को बदलने के लिए कह सकता है। यदि यह अनुरोध यथोचित है और इससे आपकी सुरक्षा या कल्याण पर नकारात्मक प्रभाव नहीं पड़ेगा, तो इसके लिए खुला मन रखना महत्वपूर्ण है।

किन्हीं परिवर्तनों का संचार आपके साथ एक स्पष्ट और खुले तरीके से किया जाना चाहिए और यदि वे आपकी प्राथमिकता/ओं का समायोजन न कर सकें तो इसके कारण आपको बताए जाने चाहिए। जैसा कि ऊपर दर्शाया गया है, प्रदाताओं से यह उम्मीद की जाती है कि वे आपके देखभाल प्रबंधों में किन्हीं परिवर्तनों के बारे में आपके साथ सलाह-मशविरा करे।

आपकी देखभाल और सेवाएँ योजना में निम्नलिखित शामिल होना चाहिए:

- आकलन की गई आपकी आवश्यकताओं, प्राथमिकताओं और लक्ष्यों पर आधारित देखभाल और सेवाएँ
- आपकी देखभाल कौन प्रदान करेगा, जिसमें सब-कांटेक्टरों का उपयोग भी शामिल है
- आपकी सेवाओं के दिन, बारंबारता और समयावधियाँ

- आपकी इच्छित सेवाओं के प्रकारों के लिए निवेदन और क्या आपकी कोई प्राथमिकताएँ हैं, जैसे कि आपकी पसंद का देखभाल कर्मचारी (कर्मचारी की उपलब्धता के अधीन)
- आपकी सुरक्षा और कल्याण के सामने आने वाले सभी खतरों पर विचार करने सहित इस बात के विवरण कि देखभाल और सेवाएँ कैसे प्रदान की जाएँगी।

यदि आप उन परिवर्तनों से सहमत हैं जो आपका प्रदाता करना चाहता है, तो अपने अपडेट किए गए समझौते, देखभाल योजना, बजट या सभी अन्य दस्तावेजों की प्रति मांगना महत्वपूर्ण है, ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि परिवर्तन सही हैं और शर्तें तथा नियम ठीक वैसे ही हैं जिसके लिए आप अपने प्रदाता के साथ सहमत हुए थे/हुई थी।

परिवर्तन करने के लिए आपको किसी दस्तावेज़ पर हस्ताक्षर करने की ज़रूरत नहीं है, पर यह महत्वपूर्ण है कि आप अपडेट किए गए उन सभी दस्तावेजों की प्रति अपने पास रखें जिनमें आपकी देखभाल के प्रबंधों में सहमत परिवर्तन दर्शाए गए हैं।

अपने प्रदाता के साथ देखभाल और सेवाएँ समाप्त करना

आपकी घरेलू सेवाओं को समाप्त करने की शर्तों को आपके घरेलू देखभाल समझौते में शामिल किया जाना आवश्यक है।

कुछ ऐसी परिस्थितियाँ होती हैं जहाँ आपका प्रदाता आपको घरेलू सेवाएँ प्रदान करना बंद कर सकता है (इसे कार्यकाल प्रावधानों की सुरक्षा कहते हैं)। आपके प्रदाता को इन प्रावधानों का प्रयोग केवल एक अंतिम उपाय के तौर पर ही करना चाहिए।

यदि आपका प्रदाता आपको घरेलू सेवाएँ प्रदान करना बंद करना चाहता है, तो उन्हें इसके कारण बताने होंगे और इन कारणों का प्रमाण आपको देना होगा।

यदि आपका प्रदाता आपकी देखभाल और सेवाओं को समाप्त कर देता है, तो यह चुनना आपका अधिकार है कि आप क्या चाहते/ती हैं कि कौन सा नया प्रदाता आपको देखभाल और सेवाएँ प्रदान करे।

यदि आप अपने प्रदाता द्वारा घरेलू सेवाएँ प्रदान किया जाना समाप्त करना चाहते/ती हैं, तो यह भी आपका ही चयन है। आपको लिखित में अपने प्रदाता को बताना चाहिए। आपके घरेलू देखभाल समझौते में आवश्यक नोटिस अवधि और इस बारे में विवरण दिए जाने चाहिए कि क्या यह अनुरोध पत्राचार या फिर ई-मेल से किया जाना चाहिए। आपको अपने वर्तमान प्रदाता और नए प्रदाता के साथ मिलकर काम करना चाहिए, ताकि आपकी देखभाल और सेवाओं की निरंतरता सुनिश्चित हो सके।

सेवा छोड़ने के लिए आपका प्रदाता आपसे निकास शुल्क नहीं ले सकता है।

My Aged Care का प्रयोग करके प्रदाताओं की तुलना या चयन करना

यह आपका विकल्प है कि आप अपनी देखभाल और सेवाओं के लिए कौन से प्रदाता का चयन करते/ती हैं।

My Aged Care वेबसाइट प्रदाताओं की तुलना और चयन करने में आपकी मदद करती है और इस वेबसाइट पर इनके द्वारा लिए जाने वाले शुल्क के बारे में जानकारी उपलब्ध है। और अधिक जानकारी के लिए या किसी दूसरे प्रदाता/ओं में परिवर्तन करने करने के लिए आप My Aged Care को 1800 200 422 पर कॉल कर सकते/ती हैं।

आप 1800 227 475 पर फोन करके किसी वयोवृद्ध देखभाल विशेषज्ञ अधिकारी (Aged Care Specialist Officer) के साथ आमने-सामने का एपॉइंटमेंट भी बुक कर सकते/ती हैं।

आप इस वेबसाइट पर जा सकते/ती हैं:
myagedcare.gov.au.

पक्षसमर्थन एवं सहायता

निःशुल्क और स्वतंत्र सूचना और सहायता के लिए आप वृद्ध व्यक्ति पक्षसमर्थन संपर्क (Older Persons Advocacy Network, OPAN) सहायता सेवा से 1800 700 600 पर संपर्क कर सकते/ती हैं या opan.org.au वेबसाइट पर जाकर इस बारे में और अधिक जानकारी प्राप्त कर सकते/ती हैं कि वे आपकी सहायता कैसे कर सकते हैं।

आयोग आपकी सहायता कर सकता है

यदि अपनी देखभाल और सेवाओं के बारे में आपके पास कोई चिंताएँ हैं, तो आप अपने प्रदाता के साथ अपनी चिंताएँ प्रकट कर सकते/ती हैं। यदि अपनी चिंताओं के बारे में अपने प्रदाता के साथ बात करने में आप असहज महसूस करते/ती हैं, या आप पूर्व में स्वीकार्य परिणाम के बिना कोशिश कर चुके/की हैं, तो आप वयोवृद्ध गुणवत्ता एवं सुरक्षा आयोग से संपर्क कर सकते/ती हैं और हम आपकी सहायता करेंगे।

आप निम्नलिखित तरीकों से वयोवृद्ध गुणवत्ता एवं सुरक्षा आयोग से संपर्क कर सकते/ती हैं:

फोन 1800 951 822

ऑनलाइन agedcarequality.gov.au

ई-मेल info@agedcarequality.gov.au

डाक Aged Care Quality and Safety Commission, GPO Box 9819, <आपकी राजधानी में>

आयोग आपकी सहायता कैसे कर सकता है?

जब आप आयोग से संपर्क करते/ती हैं, तो हम:

- आपकी चिंताएँ समझने के लिए आपकी बात सुनेंगे
- आपके प्रदाता से बात करेंगे
- आपके अधिकार और जिम्मेदारियाँ जानने के लिए आपका और आपके प्रदाता का समर्थन करेंगे

- यह सुनिश्चित करेंगे कि आपका प्रदाता अपनी जिम्मेदारियों को समझता है
- आपकी उम्मीदों को पूरा करने वाली एक कार्यवाही योजना के लिए सहमत होने में मदद देंगे
- यह पता लगाने के लिए आपके साथ दोबारा संपर्क करेंगे कि क्या हालातों में सुधार हुआ है।

कुछ सवाल, जो आप अपने प्रदाता से पूछ सकते/ती हैं

अपने प्रदाता के साथ चर्चा करने से उन्हें आपकी आवश्यकताओं या चिंताओं को बेहतर रूप से समझने में सहायता मिल सकती है। आप परिवार के किसी सदस्य या फिर किसी पक्षसमर्थक को भी अपनी ओर से बोलने के लिए कह सकते/ती हैं।

नीचे कुछ सवाल दिए गए हैं, जो अपने प्रदाता के साथ इन चर्चाओं में आपकी सहायता कर सकते हैं।

मेरा प्रदाता मेरे देखभाल प्रबंधों में परिवर्तन करना चाहता है

- वे कौन से सभी परिवर्तन हैं, जिनके लिए आप मुझसे सहमति माँग रहे हैं?
 - कीमतों में परिवर्तन?
 - देखभाल और सेवाओं में परिवर्तन?
 - देखभाल और सेवाओं के निर्धारित समयों में परिवर्तन?
- आपको ये परिवर्तन करने की आवश्यकता क्यों है?
- क्या आप इस बारे में सरकार की ओर से कोई जानकारी मुझे भेज सकते हैं?

परिवर्तनों से मुझपर क्या प्रभाव पड़ने वाला है?

- क्या इन परिवर्तनों से मेरी स्थिति और भी खराब हो जाएगी?
- क्या मुझे वही देखभाल और सेवाएँ मिलेंगी?
- क्या मुझे इसके लिए अधिक खर्चा करना पड़ेगा?
- मेरे लिए कौन से अन्य विकल्प उपलब्ध हैं?

मेरा प्रदाता मेरी कीमतों को बढ़ाना चाहता है

- क्या मुझे हर चीज का, या केवल मेरी निजी देखभाल का खर्चा बढ़ने वाला है?
- क्या आप मुझे दिखाएँगे कि मेरे बजट में परिवर्तन कैसे होगा?
- क्या मेरे पैकेज फंड्स परिवर्तनों को वहन करेंगे?

मेरा प्रदाता मेरी देखभाल या सेवाओं के समय को बदलना या बढ़ाना चाहता है

- पहले जैसी देखभाल और सेवाएँ प्रदान करने में अब ज़्यादा समय क्यों लग रहा है?
- मैं अपने वर्तमान प्रबंधों को लेकर खुश हूँ; क्या मैं प्रबंधों को अभी जैसा ही नहीं रख सकता/ती हूँ?
- मुझे अपनी आवश्यक सेवाएँ सही समय पर मिलना कैसे जारी रहेंगी?

मेरे प्रदाता ने मुझे एक दस्तावेज़ पर हस्ताक्षर करने के लिए कहा है

- मुझे किस दस्तावेज़ पर हस्ताक्षर करने के लिए कहा जा रहा है?
- क्या मैं सोचने के लिए समय ले सकता/ती हूँ?
- मुझे पक्का पता नहीं है कि मैं इस दस्तावेज़ को पूरी तरह से समझता/ती हूँ। क्या इसे समझाने में कोई व्यक्ति सहायता कर सकता है?
- यदि मैं हस्ताक्षर करता/ती हूँ, तो क्या मुझे किन्हीं दस्तावेज़ों की प्रतियाँ मिलेंगी?

मेरे प्रदाता ने मुझे बताया है कि वे मेरी देखभाल और सेवाओं को बंद कर रहे हैं

- मेरी देखभाल को बंद करने के क्या कारण हैं?
- हमारे बीच समझौता होने के बावजूद आप मेरी देखभाल को कैसे बंद कर सकते हैं?
- यदि आप मुझे देखभाल प्रदान करना बंद कर देते हैं, तो मैं अपनी देखभाल और सेवाएँ कैसे प्राप्त करूँगा/गी?

यदि आपके प्रदाता ने आपकी सहमति के बिना आपकी देखभाल और सेवाएँ बंद कर दी हैं, तो सहायता के लिए आप आयोग से संपर्क कर सकते/ती हैं।

आपकी जाँच-सूची

क्या मुझे इस बात की समझ है कि परिवर्तन क्या हैं?	<input type="checkbox"/> हाँ	<input type="checkbox"/> नहीं	<input type="checkbox"/> अनिश्चित
क्या मुझे इस बात की समझ है कि परिवर्तन क्यों किए जा रहे हैं?	<input type="checkbox"/> हाँ	<input type="checkbox"/> नहीं	<input type="checkbox"/> अनिश्चित
क्या मुझे इस बात की समझ है कि मुझे इसका अधिक खर्चा क्यों आ रहा है?	<input type="checkbox"/> हाँ	<input type="checkbox"/> नहीं	<input type="checkbox"/> अनिश्चित
क्या मुझे विकल्प दिया गया था?	<input type="checkbox"/> हाँ	<input type="checkbox"/> नहीं	<input type="checkbox"/> अनिश्चित
क्या इन परिवर्तनों के बारे में मेरे पास अपनी आवश्यकता की संपूर्ण जानकारी है?	<input type="checkbox"/> हाँ	<input type="checkbox"/> नहीं	<input type="checkbox"/> अनिश्चित
क्या इन परिवर्तनों के बारे में सोचने के लिए मुझे समय दिया गया था?	<input type="checkbox"/> हाँ	<input type="checkbox"/> नहीं	<input type="checkbox"/> अनिश्चित
क्या मेरे पास किसी ऐसे दस्तावेज़ की प्रति है, जिसपर मुझे हस्ताक्षर करने के लिए कहा गया है?	<input type="checkbox"/> हाँ	<input type="checkbox"/> नहीं	<input type="checkbox"/> अनिश्चित

यदि आपने किसी भी सवाल का जवाब **नहीं** या **अनिश्चित** दिया है, तो आप:

- और अधिक जानकारी के लिए अपने प्रदाता से बात कर सकते/ती हैं
- वयोवृद्ध देखभाल गुणवत्ता एवं सुरक्षा आयोग (Aged Care Quality and Safety Commission) से संपर्क कर सकते/ती हैं



वयोवृद्ध देखभाल गुणवत्ता एवं सुरक्षा आयोग (Aged Care Quality and Safety Commission) पूरे ऑस्ट्रेलिया-भर में भूमि के परंपरागत मालिकों और भूमि, समुद्र एवं समुदाय के साथ उनके निरंतर संबंध का आधार प्रकट करता है। हम उनका और उनकी संस्कृतियों का, तथा अतीत और वर्तमान के बुजुर्गों, दोनों का सम्मान करते हैं।

मई 2023



फोन

1800 951 822



वेब

agedcarequality.gov.au



डाक

Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, आपकी राजधानी में