



Štovani korisnici usluga skrbi o starijim osobama,

Pišem vam da vas obavijestim o važnim promjenama koje će poboljšati sigurnost i kvalitetu skrbi o starijim osobama. Vi ništa ne trebate poduzimati u svezi s ovim pismom.

Australska vlada se fokusira na ključne preporuke Komisije za nadzor kvalitete i sigurnosti skrbi o starijim osobama (Royal Commission into Aged Care Quality and Safety).

Neke promjene stupaju na snagu 1. prosinca 2022. Od tog datuma će pružatelji usluga skrbi o starijim osobama morati ispunjavati nove uvjete. Komisija za nadzor kvalitete i sigurnosti skrbi o starijim osobama (Komisija) će imati veće ovlasti na temelju kojih će moći vršiti nadzor nad pružateljima skrbi o starijim osobama i utvrditi ispunjavaju li oni svoje obveze.

Promjene koje stupaju na snagu 1. prosinca uključuju:

- Postrožene uvjete za bolji način upravljanja službama koje skrbe o starijim osobama. To uključuje da službe koje skrbe o starijim osobama moraju pitati korisnike žele li utemeljiti Komisiju za savjetovanje korisnika (Consumer Advisory Committee) kako bi korisnici usluga mogli dati svoj glas za način na koji se upravlja službom.
- Novi kodeks profesionalnog i etičnog ponašanja (Code of Conduct) koji navodi kako se rukovoditelji službi koje skrbe o starijim osobama i njihovi djelatnici moraju ponašati s korisnicima usluga skrbi. Komisija će imati ovlasti da poduzme odgovarajuće mjere protiv službe ili djelatnika koji prekrši kodeks.
- Program reagiranja na ozbiljne incidente (Serious Incident Response Scheme) koji se odnose na skrb u staračkim domovima ili kod kuće korisnika. Sve službe će morati pokazati da su uspostavile sustavni pristup kako bi rizik od incidenata svele na minimum i brzo i učinkovito reagirale ako se oni dogode ili nešto ne ide kako treba i to nepovoljno utječe na korisnika. Pružatelji usluga skrbi o starijim osobama će također morati prijavljivati ozbiljne incidente Komisiji i poduzimati mjere za sprječavanje takvih incidenata ubuduće. (Starački domovi već imaju tu obvezu.)

Tijekom 2023. godine će se uvesti više promjena, uključujući i bolje Standarde kvalitete skrbi o starijim osobama (Aged Care Quality Standards).

Komisija će surađivati sa službama koje skrbe o starijim osobama kako bi uvođenje promjena išlo glatko. Služba koja vam pruža usluge skrbi vas treba redovito obavještavati o tome što poduzima po tom pitanju.

Vi ne trebate ništa poduzimati u svezi s ovim pismom. Korisnicima skrbi i njihovim obiteljima ćemo dostaviti detaljnije informacije kada se približi datum uvođenja promjena, 1. prosinca. Ako želite ostati u vezi s nama, možete posjetiti naše [internetske stranice](#) i prijaviti se za bilten koji izlazi jedanput mjesečno pod nazivom [Aged Care Quality Bulletin \(Bilten o kvaliteti skrbi o starijim osobama\)](#).

Nadam se da vam je ovo pismo povećalo pouzdanje u službu koja vam pruža skrb o starijim osobama, kao i u Komisiju, koje predano rade na tome da vam osiguraju najbolje moguće usluge skrbi o starijim osobama.

S poštovanjem

Janet Anderson PSM

Commissioner

31 August 2022