



Povelja o pravima starijih osoba u skrbi

Imam pravo na:

1. sigurnost i visoku kvalitetu skrbi i usluga;
2. to da se prema meni postupa s dostojanstvom i poštovanjem;
3. da moj identitet, kultura i raznolikost budu cijenjeni i podržani;
4. život bez zlostavljanja i zanemarivanja;
5. to da budem obaviješten/a o mojoj skrbi i uslugama na način koji razumijem;
6. pristup svim informacijama o meni, uključujući informacije o mojim pravima, njezi i uslugama;
7. to da imam kontrolu nad mojom brigom i osobnim i društvenim životom i donositi odluke o njoj, uključujući tamo gdje izbor uključuje osobni rizik;
8. to da imam kontrolu nad osobnim aspektima mog svakodnevnog života, financijskim poslovima i imovinom i da mogu donositi odluke o njima;
9. svoju neovisnost;
10. to da me se sasluša i razumije;
11. to da imam osobu po mojem izboru, uključujući zastupnika za skrb osoba starije životne dobi, koja podržava mene ili govori u moje ime;
12. to da se žalim slobodno od odmazde i da se moje pritužbe rješavaju pravično i brzo;
13. privatnost i zaštitu mojih osobnih podataka;
14. ostvarivati svoja prava bez da to negativno utječe na način na koji se prema meni postupa.

Korisnik

.....
Potpis korisnika (ili ovlaštene osobe, ako se odluči potpisati)

.....
Puno ime korisnika

.....
Ime i prezime ovlaštene osobe (ako je primjenjivo)

Pružatelj

.....
Potpis i puno ime člana osoblja pružatelja usluge

.....
Ime pružatelja usluge

/ /

.....
Datum na koji je korisnik dobio kopiju Povelje

/ /

.....
Datum na koji je korisnik (ili ovlaštena osoba) dobio mogućnost potpisivanja Povelje

Povelja o pravima starijih osoba u skrbi

Korisnici

Korisnici imaju mogućnost potpisivanja Povelje o pravima starijih osoba u skrbi (Povelja). Korisnici mogu dobiti skrb i usluge čak i ako se odluče ne potpisati dokument.

Ako korisnik odluči potpisati Povelju, priznaje da mu je njegov pružatelj dao primjerak Povelje i pomogao mu da je razumije:

- informacije o pravima potrošača u odnosu na službu za njegu starijih osoba; i
- informacije o pravima potrošača prema Povelji.

Pružatelji

Prema zakonu o skrbi starijih osoba, pružatelji usluga dužni su pomoći korisnicima u razumijevanju njihovih prava i dati svakom korisniku razumnu mogućnost potpisivanja Povelje. Pružatelji usluga moraju korisnicima dati primjerak Povelje koja navodi:

- potpis člana osoblja pružatelja usluga;
- datum na koji je pružatelj korisniku dao primjerak Povelje; i
- datum na koji je pružatelj pružio korisnika (ili njihovoj ovlaštenoj osobi) mogućnost potpisivanja Povelje;
- potpis korisnika (ili ovlaštene osobe) (ako se odluče potpisati); i
- puni naziv korisnika (i ovlaštene osobe, ako je primjenjivo).

Pružatelj usluga će morati zadržati kopiju potpisane Povelje za svoju evidenciju.