



منشور حقوق مراقبت از سالمندان

من این حق را دارم:

1. دسترسی به مراقبت و خدمات ایمن و با کیفیت؛
2. با عزت و احترام با من رفتار شود؛
3. به هویت، فرهنگ و تنوع من ارزش قائل و حمایت شود.
4. بدون خشونت و کم توجهی زندگی کنم؛
5. در مورد مراقبت و خدمات من به طریقی که من درک می کنم مطلع شوم.
6. به تمام معلومات مربوط به خودم، بشمول معلومات راجع به حقوق، مراقبت و خدماتم دسترسی داشته باشم؛
7. بر مراقبت و زندگی شخصی و اجتماعی خود کنترل داشته باشم و در مورد آن تصمیم بگیرم، بشمول مواردی که این انتخاب ها ریسک شخصی را در بر دارند؛
8. بر جنبه های شخصی زندگی روزمره، امور مالی و دارایی خود کنترل داشته باشم و در مورد آنها تصمیم بگیرم.
9. استقلال من؛
10. حرف هایم شنیده و درک شوند؛
11. فردی به انتخاب من، بشمول یک مدافع مراقبت از سالمندان، از من حمایت کند یا از طرف من صحبت نماید.
12. بدون خوف از انتقام شکایت کنم و به شکایات من به طور منصفانه و سریع رسیدگی شود.
13. حریم خصوصی من رعایت و از معلومات شخصی ام حفاظت شود؛
14. از حقوقم استفاده کنم بدون اینکه تأثیر نامطلوبی بر نحوه برخورد با من داشته باشد.

ارائه دهنده خدمات

مصرف کننده

امضا و نام کامل کارمند ارائه دهنده خدمات

امضای مصرف کننده (با شخص مجاز در صورت انتخاب امضا)

نام ارائه دهنده خدمات

نام کامل مصرف کننده

/ /

تاریخی که یک کپی این منشور برای مصرف کننده داده شده است

نام کامل شخص مجاز (در صورت مصادق)

/ /

تاریخی که در آن به مصرف کننده (با شخص مجاز) فرصت داده شد تا منشور را امضا کند

منشور حقوق مراقبت از سالمندان

مصرف کنندگان

مصرف کنندگان حق دارند انتخاب کنند که آیا می خواهند منشور حقوق مراقبت از سالمندان (منشور) را امضا کنند. مصرف کنندگان می توانند مراقبت و خدمات را دریافت کنند حتی اگر بخواهند که امضا هم نکنند.

اگر یک مصرف کننده تصمیم بگیرد که این منشور را امضا نماید، در اینصورت وی تصدیق می کند که ارائه دهنده خدمات یک نسخه این منشور را برایش داده و به او کمک می کند تا نکات ذیل را بفهمد:

- معلومات راجع به حقوق مصرف کننده در رابطه با خدمات مراقبت از سالمندان؛ و
- معلومات راجع به حقوق مصرف کننده تحت این منشور.

ارائه دهندگان خدمات

طبق قانون مراقبت از سالمندان، ارائه دهندگان خدمات موظف اند که به مصرف کنندگان کمک کنند تا حقوق خود را درک کنند و به هر مصرف کننده فرصت معقولی را جهت امضا نمودن این منشور بدهند. ارائه دهندگان باید یک نسخه این منشور را به مصرف کنندگان بدهند که موارد زیر را مشخص کند:

- امضای کارمند ارائه دهنده خدمات؛
 - تاریخی که ارائه دهنده یک نسخه این منشور را به مصرف کننده داده است؛ و
 - تاریخی که ارائه دهنده خدمات به مصرف کننده (یا شخص مجاز وی) فرصت امضا نمودن این منشور را داده است.
 - امضای مصرف کننده (یا شخص مجاز در صورت تمایل به امضا)؛ و
 - نام کامل مصرف کننده (و شخص مجاز، در صورت مصداق).
- ارائه دهنده باید یک کپی امضا شده منشور را برای سوابق خود نگه دارد.