



هل لديك أي مخاوف أو شكاوى؟

يمكنك القيام بشيء حيال الأمر.

إذا كانت لديك مخاوف أو ملاحظات حول رعاية المسنين التي تلقاها أنت أو يتلقاها أي شخص آخر، يمكنك التحدث إلينا.

1800 951 822

agedcarequality.gov.au

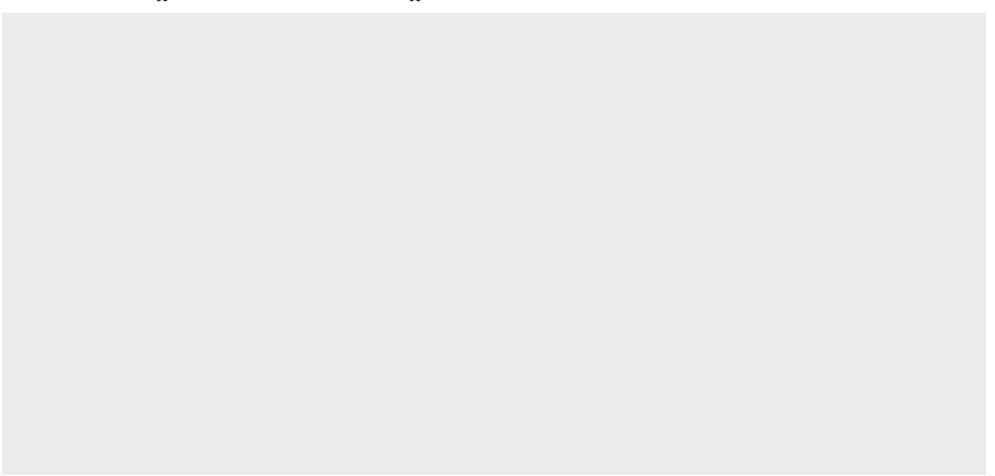
إذا لم تتمكن من حل مشكلتك مع مقدم الخدمة، أو إذا كان مقدم الخدمة لا يستمع إلى ملاحظاتك، فيرجى الاتصال **بهيئة جودة وسلامة رعاية المسنين**.

يمكن لأي شخص الاتصال بنا للحصول على المشورة والمساعدة بدون تحديد المصدر أو مع الحفاظ على سريتها.

إذا كنت ترغب في الحصول على دعم في تقديم شكوى إلينا، فقد يكون بإمكان المناصر المجاني مساعدتك. اتصل بشبكة مناصرة كبار السن (OPAN) على 1800 600 1800.

إذا كنت بحاجة إلى مترجم فوري للتحدث معنا، فاتصل بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية على 131 450.

مخاوفك مهمة، ونحن نشجعك على إثارتها مع مدير خدمتك في البداية.
جهة التواصل المحلية الخاصة بك في هذه الخدمة هي:



راسلنا على عنوان

Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, في عاصمة ولايتك

موقع الإنترنت

agedcarequality.gov.au

البريد الإلكتروني

info@agedcarequality.gov.au

الهاتف

1800 951 822