

# هل لديك أية مخاوف أو شكاوى؟

بمقدورك التصرف حيال جودة الخدمة التي تتلقاها.

إذا كانت لديك أية مخاوف أو ملاحظات حول خدمة رعاية المسنين التي تتلقاها لشخصك، أو تلك التي يتلقاها شخص آخر، فيمكنك التحدث إلينا.

**1800 951 822**

[agedcarequality.gov.au](http://agedcarequality.gov.au)

نحن نشجعك على الإعراب عن مخاوفك لمقدم الخدمة الخاص بك مبدئيًا.  
جهة الاتصال المحلية الخاصة بك في هذه الخدمة هي:

إذا لم تتمكن من التوصل لحل لشكواك مع مقدم الخدمة الخاص بك، فيمكنك الاتصال بلجنة جودة رعاية المسنين وسلامتهم (Aged Care Quality and Safety Commission).

• يحق لأي شخص تقديم شكوى.

• هذه الخدمة مجانية

• يمكنك رفع شكواك بشكل سري أو تقديمها على أساس كونها من مجهول

• كما يمكنك أيضًا تزويدنا بتعليقاتك حول الرعاية التي تتلقاها لشخصك، أو

تلك التي يتلقاها شخص آخر، لمساعدتنا عندما نتحقق من خدمة ما من حيث معايير الجودة

• اتصل بنا على رقم الهاتف التالي: **1800 951 822** أو قم بزيارة موقعنا الإلكتروني:

[agedcarequality.gov.au](http://agedcarequality.gov.au) للمزيد من المعلومات



اكتب لنا

Aged Care Quality and Safety Commission  
GPO Box 9819، في العاصمة التي تتبعها.



الموقع الإلكتروني

[agedcarequality.gov.au](http://agedcarequality.gov.au)



رقم الهاتف

1800 951 822