

هل لديك أية مخاوف أو شكوى؟

يمكنك القيام بشيء حيال الأمر.

إذا كانت لديك مخاوف أو ملاحظات حول رعاية المسنين التي تتلقاها أنت أو يتلقاها أي شخص آخر، يمكنك التحدث إلينا.

1800 951 822
agedcarequality.gov.au

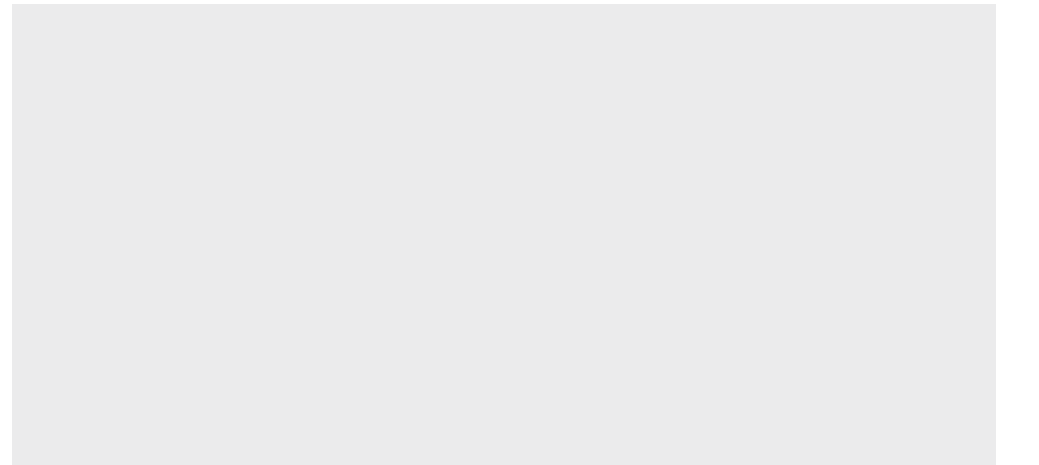
إذا لم تتمكن من حل مشكلتك مع مقدم الخدمة، أو إذا كان مقدم الخدمة لا يستمع إلى ملاحظتك، فيرجى الاتصال **بهيئة جودة وسلامة رعاية المسنين**.

يمكن لأي شخص الاتصال بنا للحصول على المشورة والمساعدة بدون تحديد المصدر أو مع الحفاظ على سربيتها.

إذا كنت ترغب في الحصول على دعم في تقديم شكوى إلينا، فقد يكون بإمكان المنابر المجاني مساعدتك. اتصل بشبكة مناصرة كبار السن (OPAN) على 1800 700 600.

إذا كنت بحاجة إلى مترجم فوري للتحدث معنا، فاتصل بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية على 131 450.

مخاوفك مهمة، ونحن نشجعك على إثارتها مع مدير خدمتك في البداية. **جهة التواصل المحلية الخاصة بك في هذه الخدمة هي:**



راسلنا على عنوان

Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819، في عاصمة ولايتك



موقع الإنترنت

agedcarequality.gov.au



البريد الإلكتروني

info@agedcarequality.gov.au



الهاتف

1800 951 822