



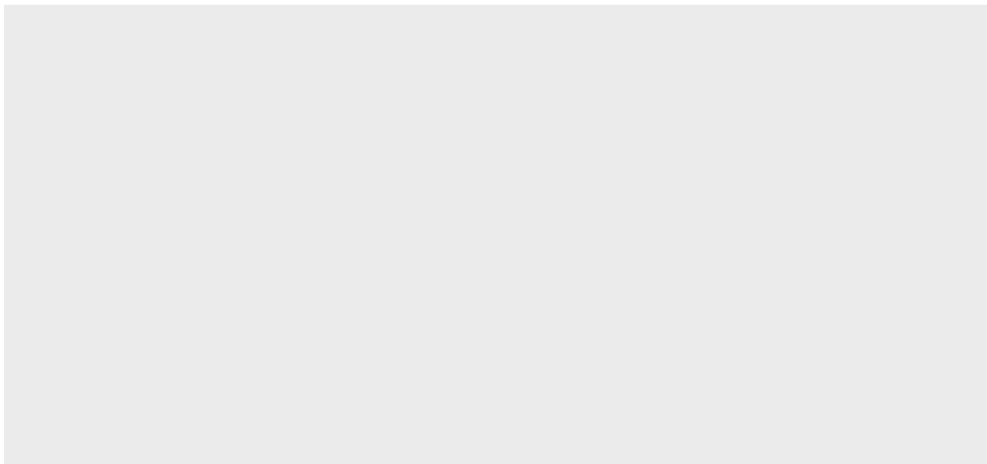
Դուք ունե՞ք մտահոգություն կամ դժգորհություն

Դուք կարող եք ինչ-որ բան անել

Եթե մտահոգություն կամ կարծիք ունեք տարեցների խնամքի վերաբերյալ, որը դուք կամ մեկ ուրիշը ստանում եք, կարող եք խոսել մեզ հետ:

1800 951 822
agedcarequality.gov.au

Ձեր մտահոգությունները կարևոր են, և մենք ձեզ խրախուսում ենք դրանք նախ բարձրաձայնել ձեր ծառայության ղեկավարի հետ: **Այս ծառայության շրջանակներում ձեր տեղական կապն է՝**



Եթե դուք չեք կարող լուծել ձեր մտահոգությունը ձեր ծառայություն տրամադրողի հետ, կամ ձեր ծառայություն տրամադրողը չի լսում ձեր կարծիքը, դիմեք **Տարեցների խնամքի որակի և անվտանգության հանձնաժողովին:**

Յուրաքանչյուր ոք կարող է կապվել մեզ հետ անանուն կամ գաղտնի՝ անվճար խորհրդատվության և օգնության համար:

Եթե ցանկանում եք ստանալ աջակցություն ձեր դժգորհությունը մեզ ներկայացնելու համար, անվճար փաստաբանը կարող է օգնել: Զանգահարեք Տարեցների պաշտպանության ցանց (OPAN) 1800 700 600 հեռախոսահամարով:

Եթե մեզ հետ զրուցելու համար թարգմանչի կարիք ունեք, զանգահարեք Թարգմանչական ծառայություն 131 450 հեռախոսահամարով:



Հեռախոս
1800 951 822



Էլ. փոստ
info@agedcarequality.gov.au



Համացանց
agedcarequality.gov.au



Գրեք
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, Ձեր մայրաքաղաքում