



您是否對長者照護服務機構、 工作人員或負責人有疑慮？

您可以為此採取行動。如果您對自己或他人接受的長者照護服務有疑慮，您可以向服務機構或我們提出。

您有權提出投訴。我們鼓勵您首先向服務機構提出您的疑慮或投訴。這通常是解決投訴最簡單快捷的方式，而且讓服務機構有機會改進服務。提出投訴不應讓您感到不自在或做錯了事。

您這項服務的本地聯絡方式是：

如果您覺得不方便，或無法讓服務機構解決投訴，請致電**1800 951 822**聯絡**長者照護品質和安全委員會（Aged Care Quality and Safety Commission）**獲取免費建議或幫助。您可以向我們提出關於長者照護服務機構、工作人員或負責人的投訴或回饋。提供回饋讓您能夠告訴我們您的疑慮，而無需參與我們的處理過程。如您希望，可以匿名或保密地提出您的疑慮。

如果您想在提出疑慮時獲得支持，免費倡權人或許能幫助您。請致電長者倡權網絡（OPAN）的長者照護倡權專線（Aged Care Advocacy Line）**1800 700 600**。

如果您需要傳譯員協助您和我們交談，請致電翻譯與傳譯服務（Translation and Interpreting Service），電話：**131 450**。



電話
1800 951 822



電子郵件
info@agedcarequality.gov.au



網站
agedcarequality.gov.au



致函
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, 您的首府城市