



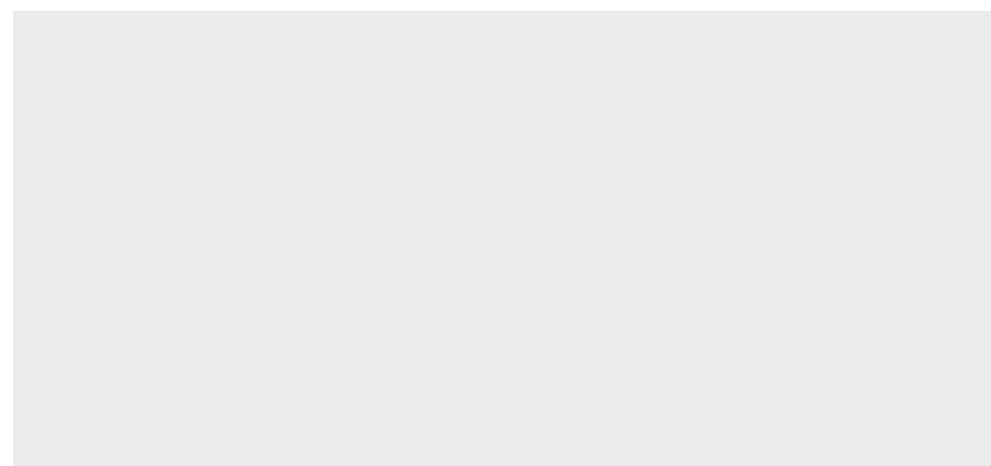
# 是否有任何事情讓您擔憂， 或者您希望提出投訴？

## 您可以採取行動處理。

若果自己和他人獲得的長者護理服務讓您感到憂慮，或者您希望提供意見回饋，請與我們溝通。

**1800 951 822**  
agedcarequality.gov.au

我們重視您表達的顧慮，但鼓勵您首先向服務機構的經理提出。**當地服務機構的聯絡資料：**



若果無法與服務提供者解決相關顧慮，或者服務提供者並無聆聽您提出的意見回饋，請聯絡**長者護理服務質量和安全委員會 (Aged Care Quality and Safety Commission)**。

任何人士可以聯絡我們獲取免費意見和幫助，並且過程會以匿名或保密形式處理。

若果您向我們提出投訴時希望得到協助，免費提供這類協助的倡導者也許能夠幫到您。請致電1800 700 600聯絡長者權益倡導網絡 (Older Persons Advocacy Network, 簡稱「OPAN」)。

若果與我們溝通時需要傳譯服務，請致電131 450聯絡翻譯和傳譯服務 (Translating and Interpreting Service)。



電話

1800 951 822



電郵

info@agedcarequality.gov.au



網站

agedcarequality.gov.au



書信

Aged Care Quality and Safety Commission  
GPO Box 9819, (於最後一行用英文寫上居住州分或領地的首府城市)