



您是否对老年照护服务机构、工作人员或负责人有顾虑？

您可以为此采取行动。如果您对自己或他人接受的老年照护服务有顾虑，您可以向服务机构或我们提出。

您有权提出投诉。我们鼓励您首先向服务机构提出您的顾虑或投诉。这通常是解决投诉最简单快捷的方式，而且让服务机构有机会改进服务。提出投诉不应让您感到不安或做错了事。

您这项服务的本地联系方式是：

如果您对此感到不安，或无法让服务机构解决投诉，**请致电1800 951 822联系老年照护质量和安全委员会（Aged Care Quality and Safety Commission）**获取免费建议或帮助。您可以向我们提出关于老年照护服务机构、工作人员或负责人的投诉或反馈。提供反馈让您能够告诉我们您的顾虑，而无需参与我们的处理过程。如您希望，可以匿名或保密地提出您的顾虑。

如果您想在提出顾虑时获得支持，免费倡权人或许能帮助您。请拨打老年人倡权网络（OPAN）的老年照护倡权专线（Aged Care Advocacy Line）**1800 700 600**。

如果您需要口译员协助您和我们交谈，请致电笔译和口译服务（Translation and Interpreting Service），电话：**131 450**。



电话
1800 951 822



电子邮件
info@agedcarequality.gov.au



网站
agedcarequality.gov.au



寄信
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, 您的首府城市