



Imate li problema u vezi pružatelja skrbi za starije osobe, radnika ili odgovorne osobe?

Možete nešto poduzeti po tom pitanju. Ako imate nedoumice u vezi skrbi za starije osobe koju vi ili netko drugi prima, možete to izraziti kod svog pružatelja usluga ili kod nas.

Imate pravo podnijeti pritužbu. Potičemo vas da prvo izrazite svoje nedoumice ili podnesete pritužbu svom pružatelju usluga. To je često najlakši i najbrži način rješavanja pritužbe i daje vašem pružatelju usluga priliku da poboljša svoje usluge. Podnošenje pritužbe ne bi trebalo biti neugodno ili niti trebate osjećati da ste zbog toga napravili grešku.

Vaša mjesna kontakt osoba unutar ove službe je:

Ako se ne osjećate ugodno da to učinite ili ako imate problema s rješavanjem pritužbe od strane vašeg pružatelja usluga, obratite se **Komisiji za kvalitetu i sigurnost skrbi za starije osobe na broj 1800 951 822** za besplatan savjet ili pomoć. Možete podnijeti pritužbu ili nam dati povratne informacije o pružatelju usluga skrbi za starije osobe, radniku ili odgovornoj osobi. Davanje povratnih informacija način je da nas informirate o svojim nedoumicama bez potrebe da budete uključeni u njihovo rješavanje. Svoje probleme možete iznijeti anonimno ili povjerljivo ako želite.

Ako želite podršku kako biste izrazili svoju zabrinutost, besplatni odvjetnik vam može pomoći. Nazovite Mrežu za zastupanje starijih osoba (OPAN) na njihovu Liniju za zastupanje skrbi za starije osobe na broj **1800 700 600**.

Ako vam je potreban prevoditelj za razgovor s nama, nazovite Službu za prevođenje i tumačenje na broj **131 450**.



Telefon
1800 951 822



Email
info@agedcarequality.gov.au



Internet
agedcarequality.gov.au



Pišite nam
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, u vašem glavnom gradu