



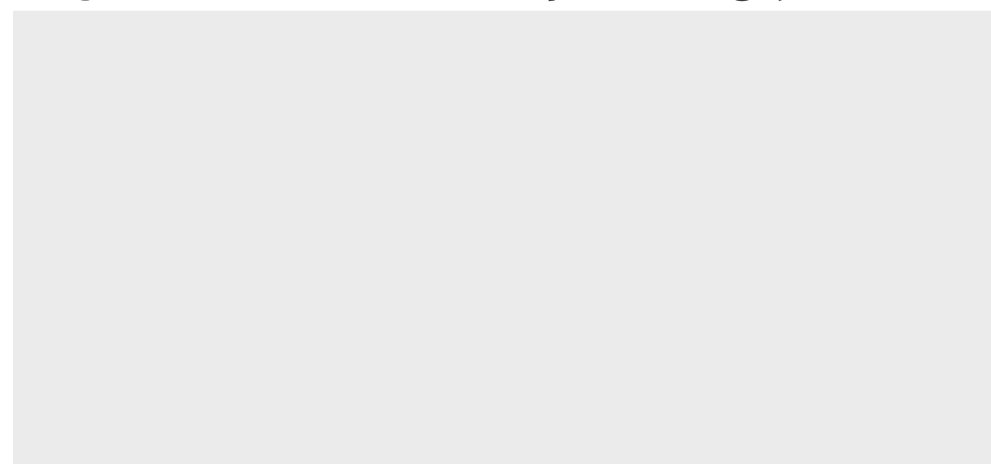
Imate li problem?

Vi možete nešto poduzeti.

Ako imate bilo kakav problem ili povratnu informaciju o njezi starijih osoba koju vi ili druga osoba primete, možete razgovarati s nama.

1800 951 822
agedcarequality.gov.au

Potičemo vas da probleme prvo razmotrite sa svojim pružateljem usluga. **Vaš lokalni kontakt u sklopu ove usluge je:**



Ako ne možete riješiti problem sa svojim pružateljem usluga, možete se obratiti **Komisiji za kvalitetu i sigurnost njege starijih osoba (Aged Care Quality and Safety Commission)**

- Svatko može prijaviti problem
- Besplatno je
- To možete učiniti anonimno ili u povjerenju
- Također, možete nam dati povratnu informaciju o njezi koju vi ili netko drugi primete kako biste nam pomogli pri provjeri usluge prema standardima kvalitete
- Nazovite nas na **1800 951 822** ili posjetite **agedcarequality.gov.au** za više informacija



Telefon
1800 951 822



Internet stranica
agedcarequality.gov.au



Pošta
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, U glavnom gradu