



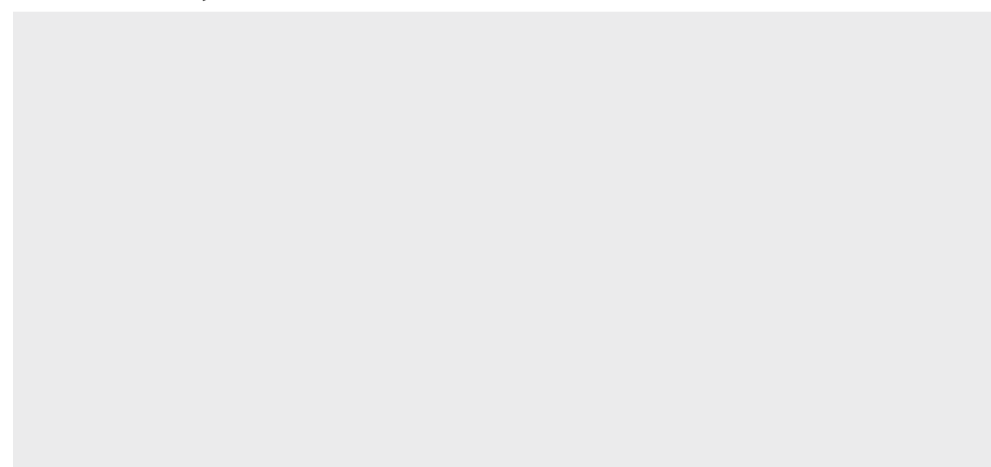
# Postoji li razlog za zabrinutost ili žalbu?

## Možete učiniti nešto po tom pitanju.

Ako ste zabrinuti ili ako imate nešto reći o skrbi za starije osobe koju primete vi ili netko drugi, možete razgovarati s nama.

**1800 951 822**  
agedcarequality.gov.au

Vaša zabrinutost nam je važna i potičemo vas da to najprije iznesete upravitelju svoje službe. **Vaš lokalni kontakt unutar ove službe je:**



Ako ne možete riješiti problem koji je izvor zabrinutosti sa svojim pružateljem usluga ili vaš pružatelj usluga ne sluša što im govorite, obratite se **Komisiji za kvalitetu i sigurnost skrbi za starije osobe**.

Kontaktirati nas može bilo tko za besplatan savjet i pomoć koja je anonimna ili povjerljiva.

Ako želite podršku za podnošenje pritužbe nama, besplatni zagovornik vam može pomoći. Nazovite Mrežu za zastupanje starijih osoba (OPAN) na 1800 700 600.

Ako vam je potreban tumač za razgovor s nama, nazovite Službu za prevođenje i tumačenje na 131 450.



**Telefon**

1800 951 822



**Elektronička pošta**

info@agedcarequality.gov.au



**Internetska mreža**

agedcarequality.gov.au



**Pišite**

Aged Care Quality and Safety Commission  
GPO Box 9819, U vašem glavnom gradu