



Heeft u een bezorgdheid of klacht?

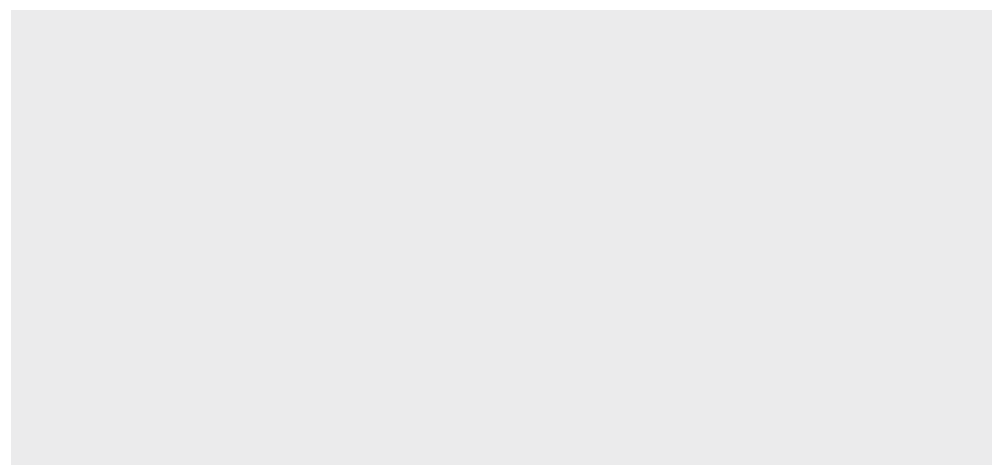
U kunt er iets aan doen.

Als u een bezorgdheid of klacht heeft over de ouderenzorg die u, of iemand anders ontvangt, dan kunt u met ons praten.

1800 951 822
agedcarequality.gov.au

Uw bezorgdheden zijn belangrijk en we moedigen u aan om ze eerst met de manager van uw dienstverlening te bespreken.

Uw plaatselijke contactpersoon voor deze dienstverlening is:



Als u het probleem niet samen met uw dienstverlener kunt oplossen, of als uw dienstverlener geen gehoor geeft aan uw feedback, neem dan contact op met de **Aged Care Quality and Safety Commission (Commissie voor kwaliteit en veiligheid van ouderenzorg)**.

Iedereen kan anoniem of vertrouwelijk bij ons terecht voor gratis advies en hulp.

Als u ondersteuning wilt bij het indienen van een klacht bij ons, dan zal een gratis pleitbezorger u daar mogelijk mee kunnen helpen. Bel het Older Persons Advocacy Network (Belangenbehartigingsnetwerk voor ouderen, OPAN) op 1800 700 600.

Als u een tolk nodig heeft om met ons te spreken, bel dan de Translating and Interpreting Service (Vertaal- en tolkdienst) op 131 450.



Telefoon

1800 951 822



E-mail

info@agedcarequality.gov.au



Web

agedcarequality.gov.au



Schriftelijk

Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, in uw hoofdstad