



# Avez-vous un sujet de préoccupation ou une plainte ?

## **Vous avez la possibilité d'agir.**

Si vous avez une quelconque préoccupation ou un retour d'information à propos des soins aux personnes âgées qui vous sont dispensés, ou à une autre personne, vous pouvez nous en parler.

**1800 951 822**  
agedcarequality.gov.au

Vos préoccupations sont importantes et nous vous encourageons à en faire part auprès du responsable de votre service en premier lieu. **Votre contact local au sein de ce service est :**

Si vous ne trouvez pas de solution à vos préoccupations auprès de votre prestataire, ou que votre prestataire de service n'est pas à l'écoute, veuillez contacter la **Commission de la qualité et de la sécurité des soins dispensés aux personnes âgées.**

Toute personne peut nous contacter pour obtenir gratuitement des conseils et de l'aide, sous forme anonyme ou confidentielle.

Si vous souhaitez obtenir de l'aide pour déposer une plainte auprès de nos services, des conseillers gratuits peuvent vous accompagner dans votre démarche. Appelez le Réseau de conseil pour personnes âgées (Older Persons Advocacy Network - OPAN) en appelant le 1800 700 600.

Si vous avez besoin des services d'un interprète pour votre entretien avec nous, appelez le service de traduction et d'interprétation au 131 450.



**Téléphone**  
1800 951 822



**Adresse e-mail**  
info@agedcarequality.gov.au



**Site Web**  
agedcarequality.gov.au



**Nous écrire**  
Aged Care Quality and Safety Commission  
GPO Box 9819, Dans votre capitale