



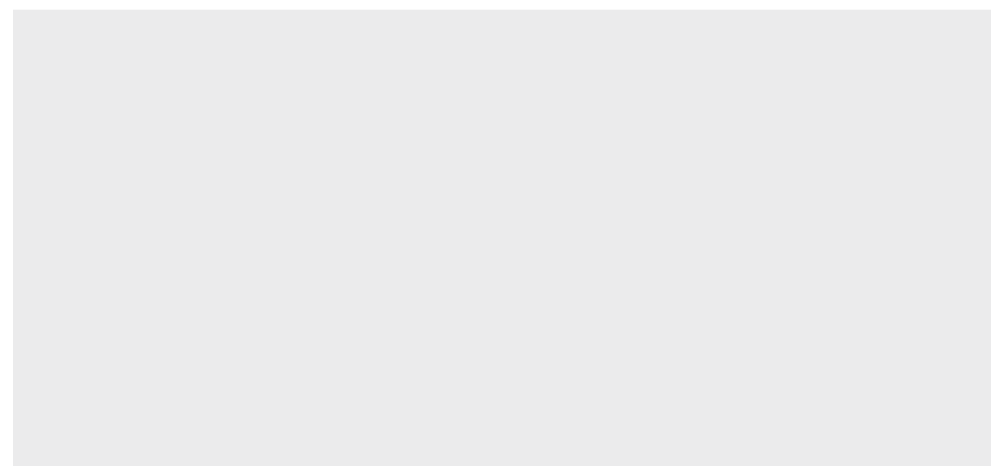
Haben Sie ein Anliegen oder eine Beschwerde?

Sie können etwas dagegen unternehmen.

Wenn Sie ein Anliegen oder Feedback zu der Altenpflege haben, die Sie oder eine andere Person erhalten, können Sie sich an uns wenden.

1800 951 822
agedcarequality.gov.au

Ihre Bedenken sind wichtig, und wir empfehlen Ihnen, sie zuerst mit dem Leiter Ihrer Einrichtung zu besprechen. **Ihr lokaler Ansprechpartner bei diesem Dienstleister ist:**



Wenn Sie Ihr Anliegen nicht mit Ihrem Dienstleister klären können oder Ihr Dienstleister nicht auf Ihr Feedback eingeht, wenden Sie sich bitte an die **Kommission für Qualität und Sicherheit in der Altenpflege (Aged Care Quality and Safety Commission)**.

Jeder kann sich an uns wenden, um kostenlose, anonyme und vertrauliche Beratung und Unterstützung zu erhalten.

Wenn Sie Unterstützung bei der Einreichung einer Beschwerde bei uns in Anspruch nehmen möchten, kann Ihnen ein kostenloser Fürsprecher helfen. Rufen Sie das Vertreternetzwerk für ältere Menschen (OPAN) unter der Nummer 1800 700 600 an.

Wenn Sie einen Dolmetscher benötigen, um mit uns zu sprechen, rufen Sie den Übersetzungs- und Dolmetscherdienst unter der Nummer 131 450 an.



Telefon

1800 951 822



E-Mail

info@agedcarequality.gov.au



Web

agedcarequality.gov.au



Per Brief

Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, In Ihrer Hauptstadt