



Έχετε ανησυχίες σχετικά με έναν πάροχο φροντίδας ηλικιωμένων, έναν εργαζόμενο ή ένα υπεύθυνο πρόσωπο;

Μπορείτε να κάνετε κάτι γι' αυτό. Εάν έχετε ανησυχίες σχετικά με τη φροντίδα ηλικιωμένων που λαμβάνετε εσείς ή κάποιο άλλο άτομο, μπορείτε να τις εκφράσετε στον πάροχό σας ή σε εμάς.

Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία. Σας ενθαρρύνουμε να εκφράσετε πρώτα τις ανησυχίες σας ή να υποβάλετε καταγγελία στον πάροχό σας. Αυτός είναι συχνά ο πιο εύκολος και γρήγορος τρόπος επίλυσης ενός ζητήματος και δίνει στον πάροχο την ευκαιρία να βελτιώσει τις υπηρεσίες του. Δεν θα πρέπει να αισθάνεστε άβολα ή ότι κάνετε κάτι λάθος υποβάλλοντας καταγγελία.

Η τοπική σας επαφή σε αυτή την υπηρεσία είναι:

Εάν δεν αισθάνεστε άνετα να το κάνετε αυτό ή δυσκολεύεστε να κάνετε τον πάροχό σας, να βρει μια λύση για το πρόβλημα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την **Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων στο 1800 951 822** για δωρεάν συμβουλές ή βοήθεια. Μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία ή να δώσετε σχόλια σχετικά με έναν πάροχο φροντίδας ηλικιωμένων, έναν εργαζόμενο ή ένα υπεύθυνο πρόσωπο. Η παροχή σχολίων είναι ένας τρόπος να μας ενημερώσετε για τις ανησυχίες σας χωρίς να σας απασχολήσει ο τρόπος που τις διαχειριζόμαστε. Μπορείτε, εάν το επιθυμείτε, να κοινοποιήσετε τις ανησυχίες σας ανώνυμα ή εμπιστευτικά.

Εάν θέλετε βοήθεια για να εκφράσετε την ανησυχία σας, ένας δωρεάν συνήγορος μπορεί να σας βοηθήσει. Καλέστε το Δίκτυο Συνηγορίας Ηλικιωμένων (OPAN) στη Γραμμή Συνηγορίας Φροντίδας Ηλικιωμένων στο **1800 700 600**.

Εάν χρειάζεστε διερμηνέα για να επικοινωνήσετε μαζί μας, καλέστε την Υπηρεσία Μεταφραστών και Διερμηνέων στο **131 450**.



Τηλέφωνο
1800 951 822



Email
info@agedcarequality.gov.au



Διαδίκτυο
agedcarequality.gov.au



Ταχυδρομικά
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, στην πρωτεύουσα της πολιτείας σας