



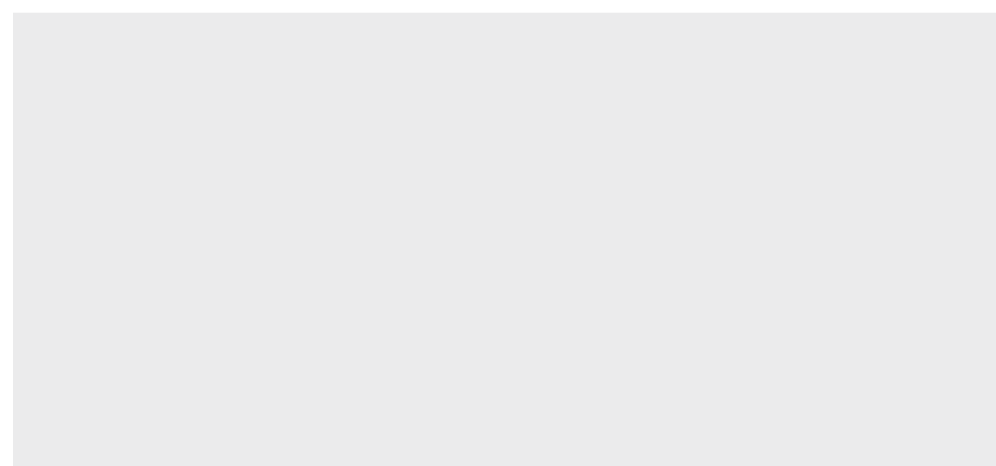
Έχετε ανησυχία ή καταγγελία;

Μπορείτε να κάνετε κάτι γι' αυτό.

Αν έχετε ανησυχία ή σχόλια σχετικά με τη φροντίδα ηλικιωμένων που εσείς ή κάποιος άλλος λαμβάνει, μπορείτε να μιλήσετε σ' εμάς.

1800 951 822
agedcarequality.gov.au

Οι ανησυχίες σας είναι σημαντικές και σας ενθαρρύνουμε να τις διατυπώσετε πρώτα στον υπεύθυνο της υπηρεσίας σας.
Η τοπική επαφή σας σ' αυτή την υπηρεσία είναι:



Αν δεν μπορείτε να επιλύσετε το πρόβλημα της ανησυχίας σας με τον πάροχό σας ή αν ο πάροχος υπηρεσιών σας δεν ακούει τα σχόλιά σας, επικοινωνήστε με την **Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων**.

Οποιοσδήποτε μπορεί να επικοινωνήσει μαζί μας για δωρεάν συμβουλές και βοήθεια που είναι ανώνυμες ή εμπιστευτικές.

Αν θα θέλατε υποστήριξη για να υποβάλετε καταγγελία σε μας, ένας δωρεάν συνήγορος μπορεί να σας βοηθήσει. Τηλεφωνήστε το Δίκτυο Συνηγορίας Ηλικιωμένων (Older Persons Advocacy Network - OPAN) στο 1800 700 600.

Αν χρειάζεστε διερμηνεία για να μιλήσετε με μας, τηλεφωνήστε την Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας στο 131 450.



Τηλέφωνο
1800 951 822



Email
info@agedcarequality.gov.au



Διαδίκτυο
agedcarequality.gov.au



Γράψτε
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, Στην Πρωτεύουσά Σας