

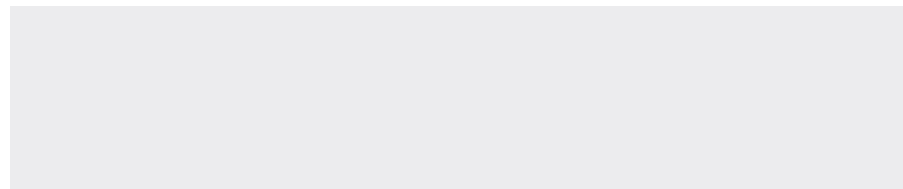


શું તમે એક વૃદ્ધ સંભાળ પ્રદાતા, કામદાર કે જવાબદાર વ્યક્તિ અંગે ચિંતાઓ ધરાવો છો?

તમે તેના વિશે કંઈક કરી શકો છો. જો તમે કે કોઈ બીજી વ્યક્તિ મેળવી રહેલ છે તે વૃદ્ધ સંભાળ અંગે તમે ચિંતાઓ ધરાવો છો તો, તમે તેને તમારા પ્રદાતા પાસે કે અમારી પાસે રજૂ કરી શકો છો.

તમે ફરિયાદ કરવાનો હક્ક ધરાવો છો. અમે સૌપ્રથમ તમારા પ્રદાતા પાસે તમારી ચિંતાઓ રજૂ કરવા કે ફરિયાદ કરવા માટે તમને પ્રોત્સાહન આપીએ છીએ. આ મોટાભાગે ફરિયાદનો ઉકેલ લાવવા માટેની એક સૌથી સરળ અને સૌથી ઝડપી રીત છે, અને તે તમારા પ્રદાતાને તેમની સેવા સુધારવાની એક તક આપે છે. ફરિયાદ કરવામાં અસ્વસ્થતા કે ખોટું ન લાગવું જોઈએ.

આ સેવાની અંદર તમારો સ્થાનિક સંપર્ક છે:



જો તમને આ કરવું સ્વસ્થતાવાળું લાગતું ન હોય તો, અથવા જો તમે તમારા પ્રદાતા પાસેથી એક ફરિયાદનું નિવારણ લાવવામાં મુશ્કેલી ધરાવી રહ્યા હોવ તો, મફત સલાહ કે મદદ માટે **1800 951 822 ઉપર Aged Care Quality and Safety Commission (એજેડ કેર ક્વોલિટી એન્ડ સેફ્ટી કમીશન)** નો સંપર્ક કરવા વિનંતી. તમે એક વૃદ્ધ સંભાળ પ્રદાતા, કામદાર કે જવાબદાર વ્યક્તિ અંગે અમને ફરિયાદ કરી શકો છો કે પ્રતિભાવ પૂરો પાડી શકો છો. પ્રતિભાવ પૂરો પાડવાની બાબત અમે કેવી રીતે તેના ઉપર ધ્યાન આપીએ છીએ તેમાં જોડાયા વિના તમારી ચિંતાઓ અંગે અમને જાણાવવાની રીત છે. જો તમે ઈચ્છો તો તમે તમારી ચિંતાઓ અનામી રીતે કે ગોપનીય રીતે જણાવી શકો છો.

જો તમે તમારી ચિંતા રજૂ કરવા માટે મદદ પસંદ કરો તો, એક મફત એડવોકેટ મદદ કરી શકે છે. Older Persons Advocacy Network (ઓલ્ડર પર્સન એડવોકેસી નેટવર્ક(OPAN))ને **1800 700 600** ઉપર તેમની એજેડ કેર એડવોકેસી લાઈન ઉપર કોલ કરો.

જો તમારે અમારી સાથે વાત કરવા માટે એક દુભાષિયાની જરૂર હોય તો, **131 450** ઉપર ટ્રાન્સલેશન એન્ડ ઈન્ટરપ્રેટીંગ સર્વિસને કોલ કરો.



ફોન
1800 951 822



ઈમેઈલ
info@agedcarequality.gov.au



વેબસાઈટ
agedcarequality.gov.au



લખો
તમારા પાટનગર શહેરમાં Aged Care Quality and Safety Commission, GPO Box 9819