



# क्या आपकी कोई चिंता या शिकायत है?

आप इसके बारे में कुछ कर सकते/सकती हैं।

यदि आपको या किसी अन्य व्यक्ति को जो वृद्ध देखभाल प्राप्त हो रही है, उसके बारे में आपकी कोई चिंता या प्रतिक्रिया है, तो आप हमसे बात कर सकते/सकती हैं।

**1800 951 822**  
agedcarequality.gov.au

आपकी चिंताएं महत्वपूर्ण हैं, और हम आपको पहले अपने सेवा के प्रबंधक के साथ उन्हें व्यक्त करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। **इस सेवा में आपके स्थानीय संपर्क हैं:**

यदि आप अपने प्रदाता के साथ अपनी चिंता को हल नहीं कर सकते/सकती हैं, या आपका सेवा प्रदाता आपकी प्रतिक्रिया को नहीं सुन रहा है, तो कृपया **वृद्ध देखभाल गुणवत्ता एवं सुरक्षा आयोग (Aged Care Quality and Safety Commission)** से संपर्क करें।

कोई भी व्यक्ति गुमनाम या गोपनीय रूप से निःशुल्क सलाह और समर्थन के लिए हमसे संपर्क कर सकता है।

यदि आप हमारे पास शिकायत जमा करने के लिए समर्थन चाहते/चाहती हैं, तो एक निःशुल्क वकील सहायता करने में समर्थ हो सकता है। Older Persons Advocacy Network (OPAN) को 1800 700 600 पर कॉल करें।

यदि आपको हमारे साथ बात करने के लिए दुभाषिण की आवश्यकता है, तो अनुवाद और दुभाषिया सेवा को 131 450 पर कॉल करें।



फोन  
1800 951 822



ईमेल  
info@agedcarequality.gov.au



वेब  
agedcarequality.gov.au



पत्र लिखें  
Aged Care Quality and Safety Commission  
GPO Box 9819, आपके राजधानी शहर में