



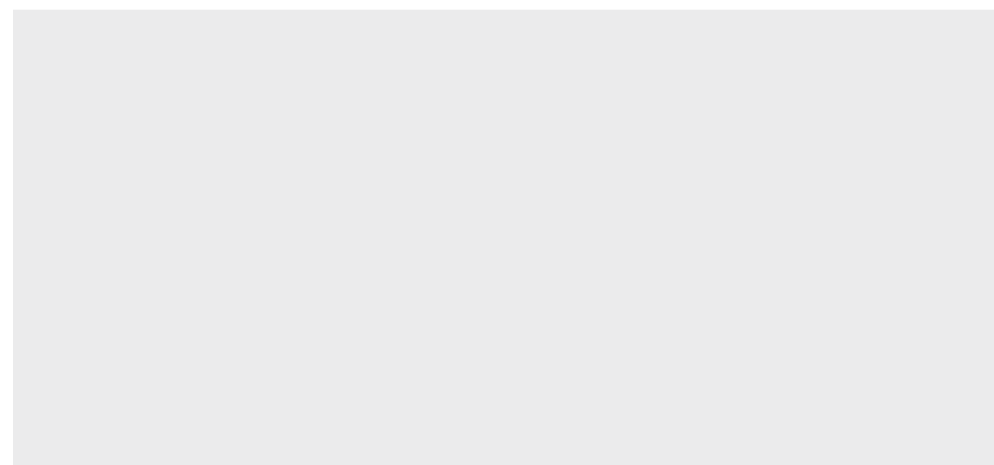
Van-e aggodalma vagy szeretne-e panaszt tenni?

Tehet valamit azzal kapcsolatban.

Ha valami aggasztja vagy visszajelzést szeretne adni az idősgondozásról, amelyben Ön vagy más személy részesül, forduljon hozzánk.

1800 951 822
agedcarequality.gov.au

Az, ami Önt aggasztja, fontos és arra kérjük, hogy először a szolgáltató menedzserével beszéljen erről. **A helyi személy, akivel érintkezésbe léphet a szolgáltatótól:**



Ha a szolgáltatóval nem tudja megoldani a problémát, vagy ha a szolgáltató nem hallgatja meg panaszát, forduljon az **Idősgondozási Minőség és Biztonság Ellenőrző Bizottsághoz (Aged Care Quality and Safety Commission)**.

Bárki kapcsolatba léphet velünk ingyenes tanácsért és segítségért, amely névtelen és bizalmas.

Ha a panasztevésben segítségre van szüksége, képviselőink egyike díjmentesen tud segíteni Önnek. Hívja az Idős Személyek Képviseleti Hálózatát (Older Persons Advocacy Network - OPAN) az 1800 700 600 számon.

Ha tolmácsra van szüksége, hogy velünk beszéljen, hívja a Fordító- és Tolmácsszolgálatot (Translating and Interpreting Service) az 131 450 számon.



Telefon

1800 951 822



Email

info@agedcarequality.gov.au



Honlap

agedcarequality.gov.au



Posta

Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, Az Ön fővárosában