

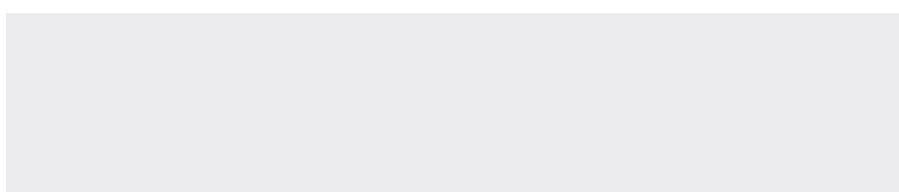


Avete dubbi o preoccupazioni riguardo a un fornitore di servizi di assistenza agli anziani, a un operatore o a una persona responsabile?

Potete fare qualcosa al riguardo. Se avete dubbi sull'assistenza agli anziani che voi o qualcun altro state ricevendo, potete segnalarlo al vostro fornitore di servizi o a noi.

Avete il diritto di presentare un reclamo. Vi incoraggiamo a esprimere le vostre preoccupazioni o a presentare un reclamo prima al vostro fornitore. Spesso questo è il modo più semplice e veloce per risolvere un problema e offre al fornitore l'opportunità di migliorare il proprio servizio. Presentare un reclamo non dovrebbe essere motivo di imbarazzo o di disagio.

Il vostro referente locale per questo servizio è:



Se non vi sentite a vostro agio a farlo, o se avete difficoltà a far sì che il vostro fornitore risolva un reclamo, contattate la **Commissione per la Qualità e la Sicurezza dell'Assistenza agli Anziani al numero 1800 951 822** per ricevere consulenza o assistenza gratuite. Potete presentare un reclamo o fornirci un feedback su un fornitore di servizi di assistenza agli anziani, un operatore o una persona responsabile. Fornire un feedback è un modo per comunicarci le vostre preoccupazioni senza essere coinvolti nel modo in cui le gestiamo. Potete condividere le vostre preoccupazioni in forma anonima o riservata, se lo desiderate.

Se desiderate supporto per segnalare il vostro problema, un difensore gratuito potrebbe esservi d'aiuto. Chiamate la rete di difesa delle persone anziane (OPAN) al numero verde **1800 700 600**.

Se avete bisogno di un interprete per parlare con noi, chiamate il Servizio di Traduzione e Interpretariato al **131 450**.



Telefono
1800 951 822



Email
info@agedcarequality.gov.au



Web
agedcarequality.gov.au



Posta
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, nel vostro capoluogo