



Ha una preoccupazione o un reclamo?

È possibile fare qualcosa al riguardo.

Se ha una preoccupazione o vuole fornire riscontro sui servizi di assistenza agli anziani che Lei o qualcun altro sta ricevendo, può rivolgersi a noi.

1800 951 822
agedcarequality.gov.au

Le Sue preoccupazioni sono importanti e La incoraggiamo a sollevarle prima con il responsabile del Suo servizio. **Il Suo contatto di zona per questo servizio è:**

Se non riesce a risolvere il problema con il Suo fornitore, o se il Suo fornitore di servizi non sta prendendo in considerazione il Suo riscontro, contatti la **Aged Care Quality and Safety Commission (Commissione per la qualità e la sicurezza dell'assistenza agli anziani)**.

Chiunque può contattarci per consulenza o supporto gratuiti, anonimi e confidenziali.

Se ha bisogno di supporto per presentare un reclamo, un patrocinatore potrebbe essere in grado di aiutarla gratuitamente. Chiama OPAN - Older Persons Advocacy Network (Rete di patrocinio per gli anziani) al numero 1800 700 600.

Se ha bisogno di un interprete per parlare con noi, chiama il Servizio di traduzione e interpretariato al numero 131 450.



Telefono
1800 951 822



E-mail
info@agedcarequality.gov.au



Web
agedcarequality.gov.au



Per iscritto
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, nella Sua capitale