



# 우려사항이나 불만사항이 있으신가요?

그렇다면 여러분이 할 수 있는 일이 있습니다.

여러분 혹은 다른 사람이 받고 있는 양로 서비스에 대해 우려사항이나 의견이 있을 경우, 저희에게 알려 주실 수 있습니다.

**1800 951 822**  
agedcarequality.gov.au

여러분의 우려사항은 중요합니다. 우려사항은 서비스 매니저에게 먼저 제기하실 것을 권장합니다. 이 서비스의 **여러분 지역 연락처는 아래와 같습니다.**

여러분의 서비스 제공업체와 우려사항을 해결할 수 없을 경우, 혹은 여러분의 제공업체가 여러분의 의견을 수렴하지 않는 경우, **양로 서비스 품질 및 안전 위원회 (Aged Care Quality and Safety Commission)에 연락하세요.**

누구든지 무료 조언 및 지원을 위해 저희에게 연락할 수 있습니다. 이는 익명 혹은 기밀로 취급됩니다.

저희에게 불만 제기를 접수하는 데에 지원이 필요하시면, 무료 옹호 서비스에서 도와드릴 수도 있습니다. 노인 옹호 네트워크 (OPAN)에 1800 700 600로 연락하세요.

저희와 통화하는데 통역사가 필요하시면, 통번역 서비스에 131 450으로 전화하세요.



전화  
1800 951 822



이메일  
info@agedcarequality.gov.au



웹  
agedcarequality.gov.au



서신  
Aged Care Quality and Safety Commission  
GPO Box 9819, 해당 주 수도