



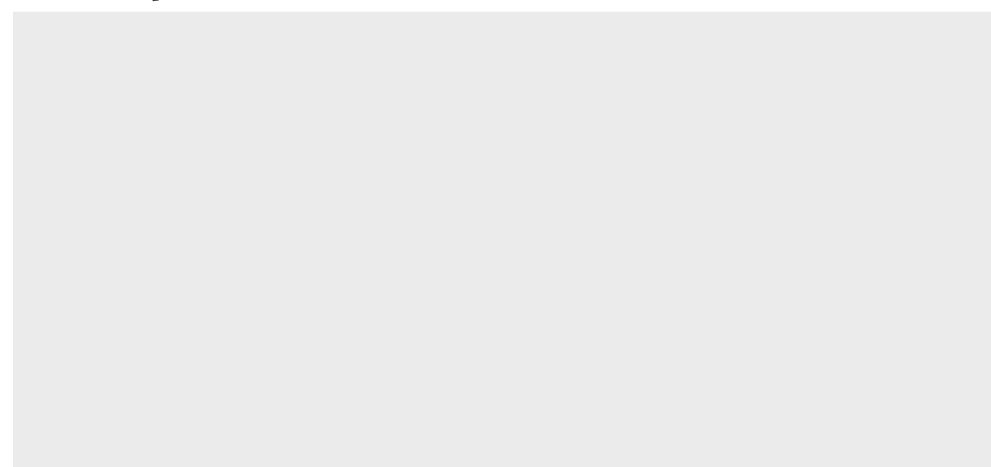
# Vai jums ir kādas raizes vai sūdzības?

## Jūs varat tās risināt.

Ja jums ir sūdzības vai atsauksmes par vecāku aprūpi, ko saņemat jūs vai kāds cits, varat sazināties ar mums.

**1800 951 822**  
agedcarequality.gov.au

Mēs ņemam nopietni jūsu raizes un vispirms mudinām vērsties pie sava pakalpojumu sniedzēja vadītāja. **Jūsu vietējā kontaktpersona ir:**



Ja jūs nevarat atrisināt savu problēmu ar pakalpojumu sniedzēju vai tas jūs neuzklausa, lūdz sazināties ar **Vecāku aprūpes kvalitātes un drošības komisiju (Aged Care Quality and Safety Commission)**.

Ikviens var lūgt padomu un palīdzību - bez maksas, anonīmi un konfidenciāli.

Ja vēlaties palīdzību iesniedzot sūdzību, jums varbūt varēs palīdzēt bezmaksas kontaktpersona. Zvaniet Older Persons Advocacy Network (OPAN) – 1800 700 600.

Ja jums vajadzīgs tulks, sazināties ar Tulkošanas dienestu (Translating and Interpreting Service), zvanot 131 450.



**Tālrunis**  
1800 951 822



**E-pasts**  
info@agedcarequality.gov.au



**Timeklī**  
agedcarequality.gov.au



**Rakstiet**  
Aged Care Quality and Safety Commission  
GPO Box 9819, Jūsu galvaspilsētā