



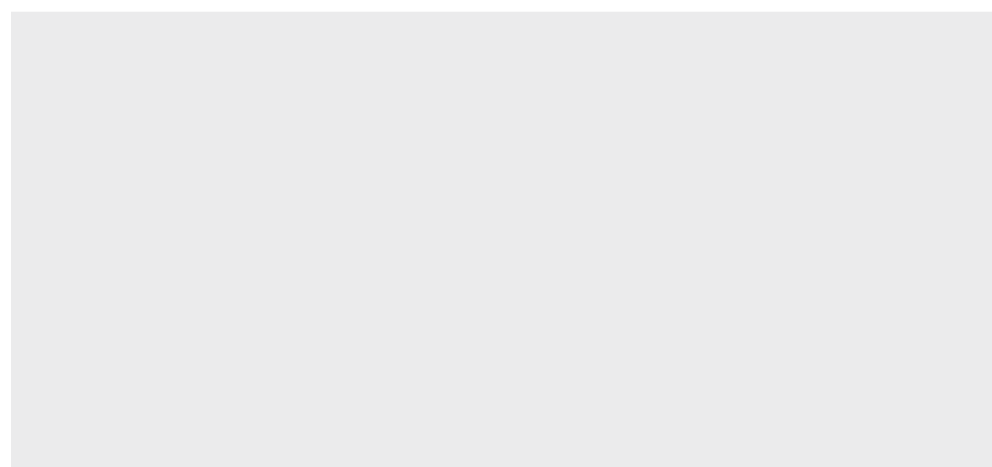
Дали имате некој проблем или жалба?

Може да направите нешто околу тоа.

Ако имате проблем или коментар околу негата за стари лица што ја добивате вие или некој друг, може да разговарате со нас.

1800 951 822
agedcarequality.gov.au

Важно е да знаеме што ви е проблем и ве поттикнуваме за тоа најнапред да разговарате со менаџерот на вашата служба. **Ваш локален контакт во оваа служба е:**



Ако проблемот не можете да го решите со давателот на вашите услуги или ако службата што ви дава услуги не ги слуша вашите коментари, ве молиме јавете се на **Комисијата за квалитет и безбедност на негата на стари лица (Aged Care Quality and Safety Commission)**. Секој може да ни се јави за бесплатни совети и помош кои се анонимни или во доверба.

Ако ви треба помош за да се жалите на нас, може да ви помогне бесплатен застапник. Јавете се на Мрежата за застапување на постари лица (OPAN) на 1800 700 600. Ако за разговорот со нас ви треба преведувач, јавете се на Преведувачката служба на 131 450.



Телефон
1800 951 822



Електронска пошта
info@agedcarequality.gov.au



Интернет страница
agedcarequality.gov.au



Со писмо
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, во главниот град на
вашата држава или територија