



Czy masz zastrzeżenia dotyczące dostawcy usług opieki nad osobami starszymi, pracownika lub osoby odpowiedzialnej?

Możesz coś z tym zrobić. Jeśli masz jakiegokolwiek zastrzeżenia dotyczące opieki świadczonej tobie lub innej osobie, możesz zgłosić je swojemu usługodawcy lub nam.

Masz prawo złożyć skargę. Zachęcamy do zgłaszania wszelkich zastrzeżeń lub skarg w pierwszej kolejności do swojego usługodawcy. Jest to często najłatwiejszy i najszybszy sposób na rozwiązanie problemu, a ponadto daje on usługodawcy możliwość poprawy jakości świadczonych usług. Złożenie skargi nie powinno wywoływać poczucia dyskomfortu ani sprawiać wrażeń, że jest to coś niewłaściwego.

Twoją osobą kontaktową w tej sprawie jest:

Jeśli nie czujesz się z tym komfortowo lub jeśli masz trudności z uzyskaniem od usługodawcy rozwiązania sprawy, skontaktuj się z **Aged Care Quality and Safety Commission pod numerem 1800 951 822**, aby uzyskać bezpłatną poradę lub pomoc. Możesz złożyć skargę lub przekazać nam swoją opinię na temat dostawcy usług opieki nad osobami starszymi, pracownika lub osoby odpowiedzialnej. Przekazanie opinii to sposób na poinformowanie nas o twoich zastrzeżeniach bez angażowania się w sposób ich rozpatrywania. Jeśli chcesz, możesz zgłosić swoje zastrzeżenia anonimowo lub z zachowaniem poufności.

Jeśli potrzebujesz wsparcia w zgłoszeniu swoich zastrzeżeń, bezpłatna usługa rzecznika może ci w tym pomóc. Zadzwoń do Older Persons Advocacy Network (OPAN) na ich infolinię Aged Care Advocacy Line pod numer **1800 700 600**.

Jeśli do rozmowy z nami potrzebujesz tłumacza, zadzwoń do Telefonicznej Służby Tłumaczy (Translating and Interpreting Service) pod numer **131 450**.



Telefon
1800 951 822



E-mail
info@agedcarequality.gov.au



Strona internetowa
agedcarequality.gov.au



Adres do korespondencji
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, w twojej stolicy stanu