



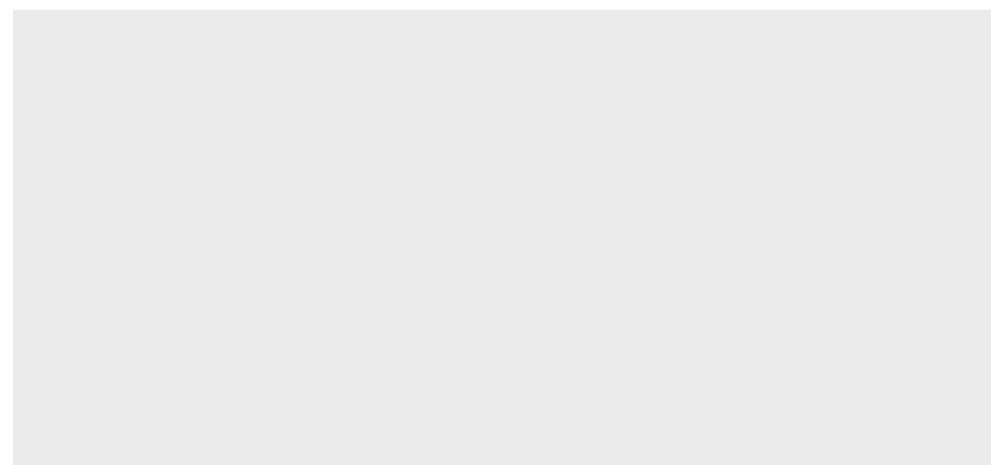
Czy masz jakieś obawy lub skargi?

Możesz coś z tym zrobić.

Możesz z nami porozmawiać jeśli masz obawy lub opinie dotyczące opieki nad osobami starszymi, z której korzystasz ty lub ktoś inny.

1800 951 822
agedcarequality.gov.au

Twoje obawy są ważne, dlatego zachęcamy do zgłaszania ich w pierwszej kolejności kierownikowi twojego serwisu. **Twój lokalny kontakt w ramach tej usługi jest następujący:**



Jeśli nie możesz rozwiązać problemu z świadczeniodawcą lub świadczeniodawca nie słucha twoich opinii, skontaktuj się z **Komisją ds. Jakości i Bezpieczeństwa Opieki nad Osobami Starszymi - Aged Care Quality and Safety Commission.**

Każdy może skontaktować się z nami dla uzyskania bezpłatnej porady i pomocy, która jest anonimowa lub poufna.

Możesz uzyskać pomoc od bezpłatnego rzecznika, jeśli jej potrzebujesz w złożeniu skargi u nas. Skontaktuj się z siecią OPAN (Older Persons Advocacy Network) pod numerem telefonu 1800 700 600.

Zadzwoń do Biura Tłumaczeń - Translating and Interpreting Service pod numer 131 450 jeśli potrzebujesz tłumacza, aby z nami porozmawiać.



Telefon
1800 951 822



Email
info@agedcarequality.gov.au



Strona internetowa
agedcarequality.gov.au



Napisz do
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, w twoim mieście stołecznym