



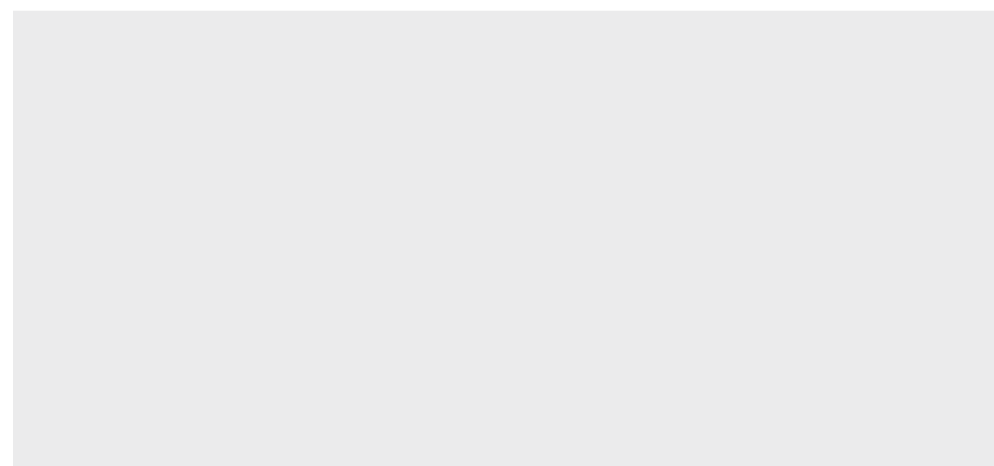
Tem alguma preocupação ou queixa?

Você pode fazer algo a respeito disso.

Caso tenha algum questionamento ou comentário sobre os cuidados para idosos recebidos por você ou por outra pessoa, entre em contato conosco.

1800 951 822
agedcarequality.gov.au

Seus questionamentos são importantes e o encorajamos a manifestá-los primeiro junto ao gerente da sua prestadora de serviços. **Seu contato local nesta prestadora é:**



Caso não consiga resolver seu questionamento junto à prestadora, ou caso sua prestadora não esteja respondendo a seus comentários, entre em contato com a **Comissão para a qualidade e segurança de cuidados a idosos (Aged Care Quality and Safety Commission)**.

Qualquer pessoa pode nos contatar para receber aconselhamento e assistência gratuitos e anônimos ou confidenciais.

Caso precise de apoio para fazer uma reclamação conosco, um conselheiro pode ajudá-lo gratuitamente. Ligue para a Rede de Advocacia de Idosos (Older Persons Advocacy Network - OPAN) através do 1800 700 600.

Se precisar de um intérprete para falar conosco, Ligue para o Serviço de Tradução e Interpretação (TIS) em 131 450.



Telefone
1800 951 822



E-mail
info@agedcarequality.gov.au



Web
agedcarequality.gov.au



Correspondência
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, Na capital de seu estado