



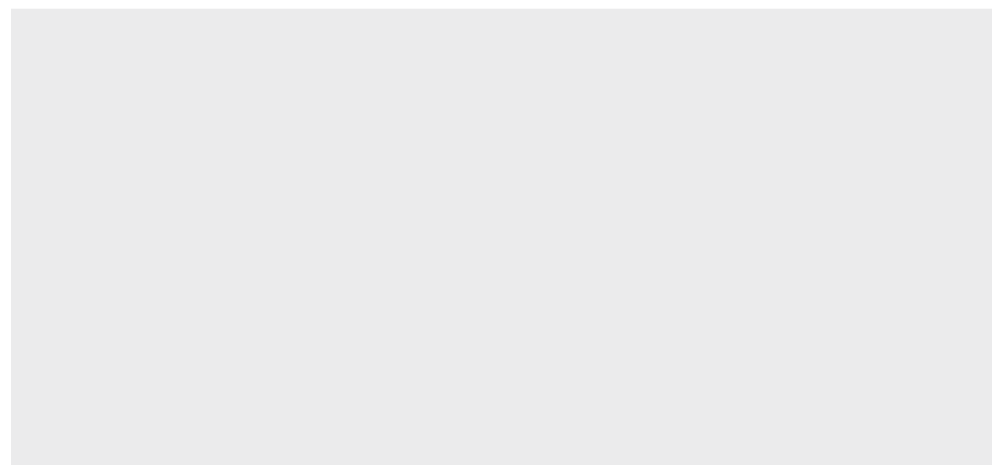
# У вас возникла проблема или есть претензия?

## Вы можете повлиять на ситуацию.

Если у вас возникла проблема или вы хотите направить отзыв об уходе за вами или за кем-то другим, вы можете обратиться к нам.

**1800 951 822**  
[agedcarequality.gov.au](http://agedcarequality.gov.au)

Ваши обращения важны; рекомендуем сначала обратиться к руководителю организации-поставщика услуг. **Ваше контактное лицо от поставщика услуг:**



Если проблема не решается на уровне поставщика услуг или поставщик услуг не реагирует, обратитесь в **Комиссию по качеству и безопасности ухода за пожилыми людьми (Aged Care Quality and Safety Commission)**.

Обратиться к нам за бесплатной консультацией и анонимной или конфиденциальной помощью может любой.

Если вам нужна помощь в подаче жалобы, существует бесплатная услуга защиты прав. Позвоните в Общество защиты прав пожилых людей (Older Persons Advocacy Network – OPAN) по телефону 1800 700 600.

Если вам нужен переводчик, звоните в службу Translating and Interpreting Service по телефону 131 450.



**Телефон**  
1800 951 822



**Электронная почта**  
[info@agedcarequality.gov.au](mailto:info@agedcarequality.gov.au)



**Сайт**  
[agedcarequality.gov.au](http://agedcarequality.gov.au)



**Почтовый адрес**  
Aged Care Quality and Safety Commission  
GPO Box 9819, (в столице вашего штата)