



# У вас возникла проблема?

## Вы можете повлиять на ситуацию.

Если у вас возникла проблема или вы хотите предоставить отзыв в отношении ухода за вами или другим лицом, можете обратиться к нам.

**1800 951 822**  
[agedcarequality.gov.au](http://agedcarequality.gov.au)

Мы рекомендуем сначала обратиться с вопросом к поставщику услуг. **Ваше контактное лицо по месту проживания для целей предоставления этой услуги:**

Если вы не можете решить свою проблему с поставщиком услуг, вы можете обратиться в **Aged Care Quality and Safety Commission**.

- Сообщить о проблеме может любой.
- Это бесплатно.
- Вы можете передать сообщение анонимно или конфиденциально.
- Вы также можете предоставить нам отзыв об уходе за вами или каким-либо другим лицом при осуществлении нами проверки услуг на предмет соблюдения стандартов качества.
- Позвоните нам по телефону **1800 951 822** или посетите сайт **[agedcarequality.gov.au](http://agedcarequality.gov.au)** для получения дополнительной информации.



**Телефон**  
1800 951 822



**Сайт**  
[agedcarequality.gov.au](http://agedcarequality.gov.au)



**Почта**  
Aged Care Quality and Safety Commission  
GPO Box 9819 (в столице вашего штата)