



Do you have a concern or complaint?

У вас возникла проблема или есть претензия?

Вы можете повлиять на ситуацию.

Если у вас возникла проблема или вы хотите направить отзыв об уходе за вами или за кем-то другим, вы можете обратиться к нам.

1800 951 822

agedcarequality.gov.au

Ваши обращения важны; рекомендуем сначала обратиться к руководителю организации-поставщика услуг. **Ваше контактное лицо от поставщика услуг:**

Если проблема не решается на уровне поставщика услуг или поставщик услуг не реагирует, обратитесь в **Комиссию по качеству и безопасности ухода за пожилыми людьми (Aged Care Quality and Safety Commission)**.

Обратиться к нам за бесплатной консультацией и анонимной или конфиденциальной помощью может любой.

Если вам нужна помощь в подаче жалобы, существует бесплатная услуга защиты прав. Позвоните в Общество защиты прав пожилых людей (Older Persons Advocacy Network – OPAN) по телефону 1800 700 600.

Если вам нужен переводчик, звоните в службу Translating and Interpreting Service по телефону 131 450.



Телефон
1800 951 822



Электронная почта
info@agedcarequality.gov.au



Сайт
agedcarequality.gov.au



Почтовый адрес
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, (в столице вашего штата)