

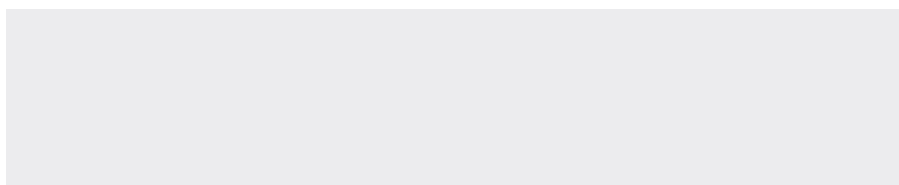


Да ли вас било шта брине у вези са пружаоцем услуга неге за старије особе, њиховим радником или одговорним лицем?

Ви можете нешто да урадите у вези тога. Ако сте забринути у вези неге која се пружа вама или неком другом, ви можете то питање да покренете са вашим пружаоцем услуга или са нама.

Ви имате право да се жалите. Ми вас подстичемо да изнесете проблем или да се жалите прво вашем пружаоцу услуга. То је најчешће најлакши и најбржи начин да се реши проблем и даје вашем пружаоцу услуга прилику да побољша свој рад. Не би требало да се устручавате или да мислите да није у реду да се жалите.

Ваш локални контакт код ове службе је:



Ако вам није лагодно да ово урадите или имате проблем да постигнете да ваш пружалац услуга реши проблем, **контактирајте Комисију за квалитет и безбедност неге (Aged Care Quality and Safety Commission) на 1800 951 822** за бесплатан савет или помоћ. Можете да се жалите или да нам дате повратне информације у вези са негом коју добијате од нашег пружаоца услуга, њиховог радника или одговорног лица. Повратне информације су начин да нам кажете шта вас брине а да не будете укључени у то како ћемо ми проблем решавати. Ви можете да свој проблем изнесете анонимно или у поверењу ако желите.

Ако вам је потребна помоћ да изнесете свој проблем, бесплатни заступник би могао да вам помогне. Позовите службу за заступање старијих особа (Older Persons Advocacy Network, OPAN), преко њихове линије Aged Care Advocacy Line на **1800 700 600**.

Ако вам је потребан тумач да разговарате са нама, позовите Преводалачку и тумачку службу (Translation and Interpreting Service) на **131 450**.



Телефон
1800 951 822



Имејл
info@agedcarequality.gov.au



Вебсајт
agedcarequality.gov.au



Писмо
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, у вашем главном граду