



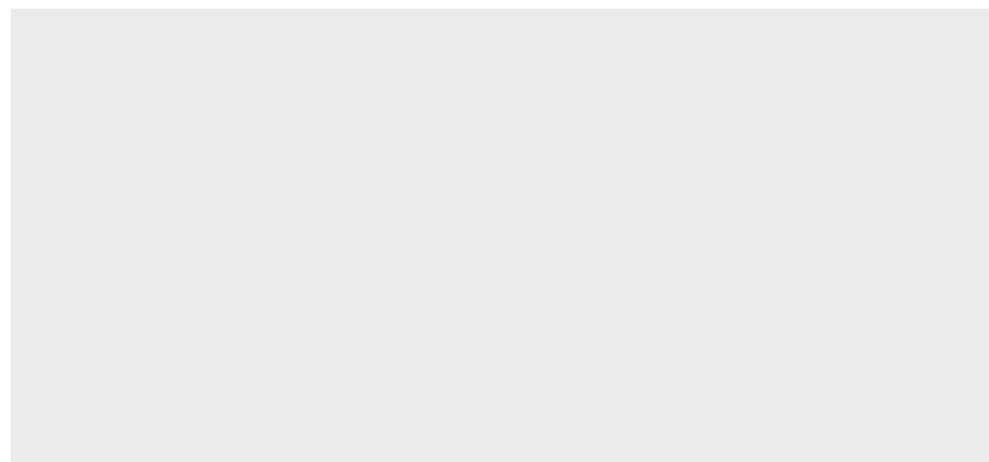
# Дали вас нешто забрињава или желите да се жалите?

Можете нешто да предузмете у вези са тим.

Ако вас нешто забрињава или желите да дате коментар на негу која се пружа вама или некој другој старијој особи, можете да разговарате са нама.

**1800 951 822**  
agedcarequality.gov.au

Ваши проблеми су важни и подстичемо вас да прво поразговарате о њима са менаџером службе. **Особа за контакт у вашој служби је:**



Ако проблем не можете да решите са пружаоцем услуга или пружалац услуга неће да саслуша ваше коментаре, обратите се Комисији **за квалитет и безбедност неге која се пружа старијим особама (Aged Care Quality and Safety Commission)**.

Било ко може да нам се обрати за бесплатан савет и помоћ која ће се пружити анонимно и поверљиво.

Ако вам треба помоћ да бисте се жалили код нас, бесплатни заступник ће можда моћи да вам помогне. Назовите Мрежу за заступање старијих особа (Older Persons Advocacy Network - OPAN) на 1800 700 600.

Ако вам је потребан тумач да бисте разговарали са нама, назовите Службу за превођење и тумачење на 131 450.



**Телефон**  
1800 951 822



**Имејл**  
info@agedcarequality.gov.au



**Вебсајт**  
agedcarequality.gov.au



**Пошта**  
Aged Care Quality and Safety Commission  
GPO Box 9819, У вашем главном граду