

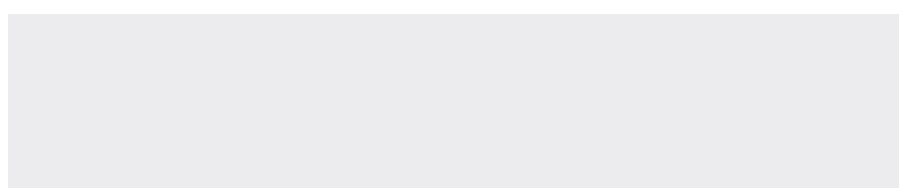


¿Tiene inquietudes sobre un proveedor, trabajador o persona responsable de la asistencia a la tercera edad?

Puede hacer algo al respecto. Si le preocupa la asistencia a la tercera edad que usted u otra persona recibe, puede plantearlo a su proveedor o a nosotros.

Tiene derecho a presentar una queja. Le sugerimos plantear sus inquietudes o presentar una queja a su proveedor, en primer lugar. Con frecuencia, esta es la forma más sencilla y rápida de resolver una queja, y brinda a su proveedor una oportunidad de mejorar su servicio. Presentar una queja no debería resultarle incómodo ni incorrecto.

Su contacto local dentro de este servicio es:



Si usted no se siente cómodo haciéndolo, o si tiene dificultades para que su proveedor resuelva una queja, comuníquese con la **Aged Care Quality and Safety Commission (Comisión de Calidad y Seguridad de la Asistencia a la Tercera Edad)**, en el **1800 951 822**, para recibir asesoramiento o ayuda gratuitos. Puede presentarnos una queja o proporcionarnos comentarios sobre un proveedor, trabajador o persona responsable de la asistencia a la tercera edad. Proporcionar comentarios es una forma de comunicarnos sus inquietudes sin participar en la manera en que gestionamos el tema. Si lo desea, puede comunicar sus inquietudes de manera anónima o confidencial.

Si desea recibir apoyo para plantear su inquietud, es posible que un defensor gratuito pueda ayudarlo. Llame a la Aged Care Advocacy Line (Línea de Defensa de la Asistencia a la Tercera Edad) de la Older Persons Advocacy Network (Red de Defensa de las Personas Mayores - OPAN), en el **1800 700 600**.

Si necesita un intérprete para hablar con nosotros, llame al Servicio de Traducción e Interpretación, en el **131 450**.



Teléfono
1800 951 822



Correo electrónico
info@agedcarequality.gov.au



Sitio web
agedcarequality.gov.au



Por escrito
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, en su ciudad capital