



# ¿Tiene alguna inquietud o queja?

## Puede hacer algo al respecto.

Si tiene alguna inquietud o comentario acerca de los cuidados para adultos mayores que usted o alguien más recibe, puede hablar con nosotros.

**1800 951 822**  
[agedcarequality.gov.au](http://agedcarequality.gov.au)

Sus inquietudes son importantes, y lo/a alentamos a que hable acerca de ellas primero con el/la administrador/a de su servicio. **Su contacto local dentro de este servicio es:**

Si no puede resolver su inquietud con su proveedor, o si el proveedor no está poniendo atención a sus comentarios, contacte con la **Comisión para calidad y seguridad en los servicios de cuidados para adultos mayores**.

Cualquier persona puede contactarnos para recibir orientación gratuita y apoyo anónimo o confidencial.

Si quisiera apoyo para presentar una queja con nosotros, es posible que algún/a defensor/a pueda ayudarle sin costo alguno. Llame a la Red de Defensa para las Personas Mayores (OPAN, por sus siglas en inglés) al 1800 700 600.

Si necesita intérprete para hablar con nosotros, llame al Servicio de Traducción e Interpretación al 131 450.



Teléfono  
1800 951 822



Correo electrónico  
[info@agedcarequality.gov.au](mailto:info@agedcarequality.gov.au)



Web  
[agedcarequality.gov.au](http://agedcarequality.gov.au)



Correo postal  
Aged Care Quality and Safety Commission  
GPO Box 9819, En su ciudad capital