



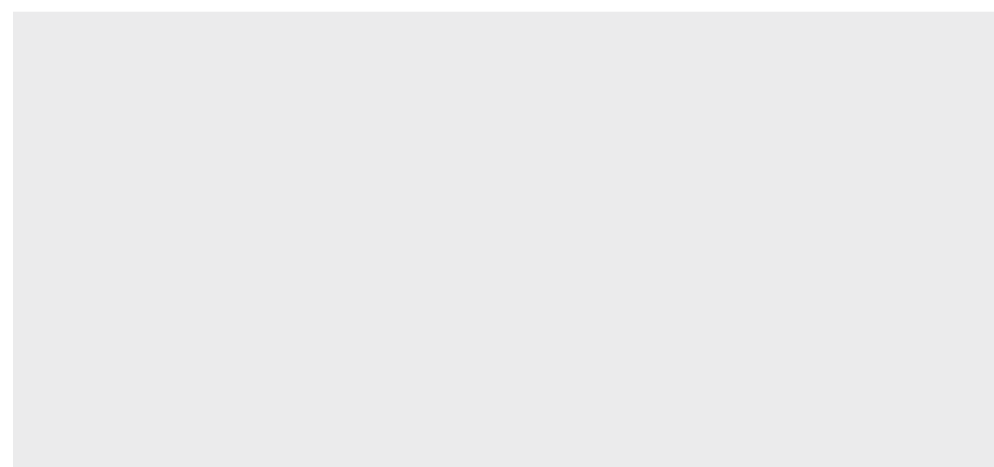
¿Tiene alguna inquietud o queja?

Puede hacer algo al respecto.

Si tiene alguna inquietud o comentario acerca de los cuidados para adultos mayores que usted o alguien más recibe, puede hablar con nosotros.

1800 951 822
agedcarequality.gov.au

Sus inquietudes son importantes, y lo/a alentamos a que hable acerca de ellas primero con el/la administrador/a de su servicio. **Su contacto local dentro de este servicio es:**



Si no puede resolver su inquietud con su proveedor, o si el proveedor no está poniendo atención a sus comentarios, contacte con la **Comisión para calidad y seguridad en los servicios de cuidados para adultos mayores.**

Cualquier persona puede contactarnos para recibir orientación gratuita y apoyo anónimo o confidencial.

Si quisiera apoyo para presentar una queja con nosotros, es posible que algún/a defensor/a pueda ayudarle sin costo alguno. Llame a la Red de Defensa para las Personas Mayores (OPAN, por sus siglas en inglés) al 1800 700 600.

Si necesita intérprete para hablar con nosotros, llame al Servicio de Traducción e Interpretación al 131 450.



Teléfono
1800 951 822



Correo electrónico
info@agedcarequality.gov.au



Web
agedcarequality.gov.au



Correo postal
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, En su ciudad capital