



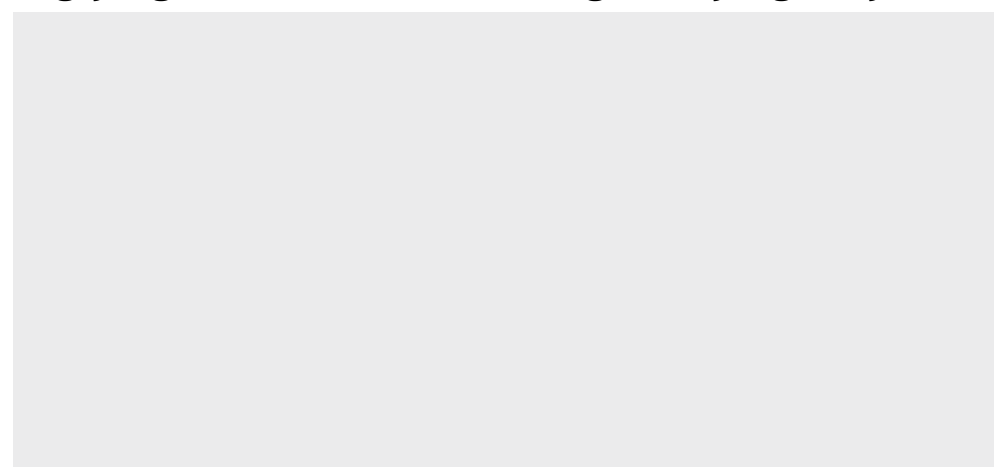
Mayroon ka bang pag-aalala o reklamo?

May magagawa ka tungkol dito.

Kung ikaw ay may pag-aalala o komento tungkol sa aged care na tinatanggap mo o ng ibang tao, maaari kang makipag-usap sa amin.

1800 951 822
agedcarequality.gov.au

Mahalaga ang iyong mga alalahanin, at ikaw ay hinihikayat naming magsabi muna nito sa manedyer ng iyong serbisyo.
Ang iyong lokal na contact sa loob ng serbisyong ito ay si:



Kung hindi mo malulutas ang iyong alalahanin sa iyong provider, o ang iyong provider ng serbisyo ay hindi nakikinig sa iyong komento, mangyaring makipag-ugnay sa **Aged Care Quality and Safety Commission**.

Maaari kaming kontakin ng sinuman nang walang pagkakakilanlan o nang kumpidensyal para sa libheng payo at tulong.

Kung nais mo ng suporta upang makapagharap sa amin ng reklamo, may tagataguyod na maaaring makatulong nang libre. Tawagan ang Older Persons Advocacy Network (OPAN) sa 1800 700 600.

Kung kailangan mo ng interpreter para makipag-usap sa amin, tawagan ang Translating and Interpreting Service sa 131 450.



Telepono
1800 951 822



Email
info@agedcarequality.gov.au



Web
agedcarequality.gov.au



Sumulat sa
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, Sa Inyong Punong-Lungsod