



# Yaşlı bakım sağlayıcısı, çalışanı veya sorumlu kişi hakkında endişeleriniz mi var?

**Bu konuda bir şeyler yapabilirsiniz.** Sizin veya başkasının aldığı yaşlı bakım hizmetiyle ilgili endişeleriniz varsa bu endişenizi sağlayıcınızla veya bizimle paylaşabilirsiniz.

Şikâyetinde bulunmak hakkınızdır. Endişelerinizi veya şikâyetinizi önce sağlayıcınızla konuşmanızı teşvik ederiz. Bu, genellikle şikâyetleri çözüme kavuşturmanın en kolay ve kısa yoludur. Ayrıca sağlayıcınıza, hizmetlerini iyileştirme fırsatını verir. Şikâyetinde bulunmak sizi rahatsız etmemeli, yanlış bir şey yapıyormuşsunuz gibi hissettirmemelidir.

**Bu hizmet içerisinde yerel irtibat kişiniz:**

Şikâyetinde bulunmak konusunda rahat hissetmiyorsanız veya şikâyetinizi sağlayıcınızla çözüme kavuşturmakta zorlanıyorsanız lütfen ücretsiz tavsiye veya yardım almak için **1800 951 822** numaralı telefondan **Yaşlı Bakımı Kalite ve Güvenlik Kurumu** ile iletişime geçin. Geri bildirimde bulunmak, çözüm sürecine dâhil olmadan endişelerinizi bize iletmenin bir yoludur. Endişelerinizi isminizi vermeden veya gizli kalarak da paylaşabilirsiniz.

Endişelerinizi paylaşmak için destek almak isterseniz ücretsiz savunucu da size yardımcı olabilir. Yaşlı Kişiler için Savunuculuk Ağının (OPAN) **1800 700 600** numaralı Yaşlı Bakımı Savunuculuk Hattını arayın.

Bizimle sözlü çevirmen eşliğinde konuşmak isterseniz **131 450** numaralı telefondan Sözlü ve Yazılı Çeviri Hizmetini arayabilirsiniz.



**Telefon**  
1800 951 822



**E-posta**  
info@agedcarequality.gov.au



**İnternet**  
agedcarequality.gov.au



**Posta**  
Aged Care Quality and Safety Commission  
GPO Box 9819, eyalet veya bölgenizdeki başkent