



Bir endişe ya da şikayetiniz mi var?

Bu konuda yapabileceğiniz var.

Sizin ya da başkasının aldığı yaşlı bakımı hizmeti hakkında bir endişe ya da geri bildiriminiz varsa bizimle konuşabilirsiniz.

1800 951 822
agedcarequality.gov.au

Endişeleriniz önemlidir ve bunları ilk olarak, aldığınız hizmetin yöneticisine iletmenizi öneriyoruz. **Bu hizmet için iletişim kurabileceğiniz kişi:**

Endişenizi sağlayıcınızla çözüme kavuşturamazsanız ya da hizmet sağlayıcınız geri bildiriminizi dinlemiyorsa lütfen **Aged Care Quality and Safety Commission'a (Yaşlı Bakımı Kalitesi ve Güvenliği Komisyonu) başvurun.**

Anonim ve kişiye özel ücretsiz öneri ve yardım için herkes bize başvurabilir.

Bize şikayetinizi iletme konusunda destek almak isterseniz ücretsiz bir savunucunun yardımcı olma durumu olabilir. 1800 700 600 numaralı telefondan Older Persons Advocacy Network'ü (Yaşlılar Savunma Ağı - OPAN) arayın.

Bizimle konuşmak için tercümana ihtiyacınız olursa 131 450 numaralı telefondan Yazılı ve Sözlü Çeviri Hizmetini arayın.



Telefon

1800 951 822



E-posta

info@agedcarequality.gov.au



İnternet sitesi

agedcarequality.gov.au



Adres

Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, Başkentinizde